

SONY®

Rozwiązywanie problemów
Ghid de depanare și recuperare



Contents

PL

Znajdowanie informacji na komputerze	9
Wprowadzenie do podręcznika	10

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów	12
<i>Co należy zrobić, jeśli komputer się nie uruchamia</i>	12
<i>Co należy zrobić, jeśli po włączeniu komputera pojawia się komunikat o błędzie BIOS-u</i>	13
<i>Co należy zrobić, jeśli wskaźnik zasilania świeci się na zielono, ale ekran jest pusty?</i>	13
<i>Co należy zrobić, jeśli komputer lub oprogramowanie przestają reagować</i>	14
<i>Co należy zrobić, jeśli wskaźnik ładowania szybko miga, a komputer nie uruchamia się?</i>	14
<i>Co należy zrobić, jeśli pojawi się komunikat z informacją o niezgodności lub nieprawidłowej instalacji akumulatora, a komputer przejdzie w tryb hibernacji</i>	15
<i>Co należy zrobić, jeśli system Windows nie uruchamia się przy włączeniu komputera i wyświetlany jest komunikat o błędzie?</i>	15
<i>Co należy zrobić, jeśli nie można przypomnieć sobie hasła startowego?</i>	15

Odzyskiwanie systemu komputera VAIO po awarii

Przed użyciem komputera VAIO.....	18
Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii.....	20
<i>Jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii.....</i>	<i>21</i>
Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu aplikacji Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania)	22
<i>Jak utworzyć kopię zapasową danych</i>	<i>22</i>
<i>Jak utworzyć punkt przywracania.....</i>	<i>27</i>
Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu oprogramowania VAIO	29
<i>Jak utworzyć kopię zapasową przy użyciu aplikacji Rescue Data (Ratowanie danych)</i>	<i>29</i>
<i>Jak odzyskać dane przy użyciu aplikacji VAIO Data Restore Tool (Przywracanie danych VAIO)</i>	<i>31</i>
Przywracanie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników.....	32
<i>Jak użyć aplikacji Reinstall Programs or Drivers (Ponowna instalacja programów i sterowników)</i>	<i>32</i>
Co zrobić w razie awarii komputera.....	33
Jeśli komputer nie działa prawidłowo.....	33
<i>Jeśli można uruchomić system Windows</i>	<i>34</i>
<i>Jeśli nie można uruchomić systemu Windows</i>	<i>35</i>
Odzyskiwanie systemu komputera VAIO po awarii	36
Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania	36
Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli można uruchomić system Windows	38
<i>Jak odzyskać dysk C.....</i>	<i>38</i>
<i>Jak odzyskać cały system komputera</i>	<i>39</i>
Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli nie można uruchomić systemu Windows	40
<i>Jak odzyskać system komputera z wykorzystaniem dysków odzyskiwania po awarii</i>	<i>40</i>
<i>Jak odzyskać system komputera z partycji odzyskiwania po awarii.....</i>	<i>40</i>

Contents

Zmiana rozmiaru partycji	41
Informacje o partycjonowaniu dysku twardego.....	41
Tworzenie partycji dysku twardego	41
<i>Jak utworzyć partycję przy użyciu funkcji systemu Windows</i>	<i>42</i>
<i>Jak utworzyć partycję w trakcie procesu odzyskiwania</i> <i>po awarii</i>	<i>43</i>
Usuwanie wszystkich danych na dysku twardym	44
Usuwanie wszystkich danych na dysku twardym przy użyciu programu Wipe and Erase Data (Ścieranie i wymazywanie danych).....	44

Găsirea de informații în computer.....	45
Introducere în acest ghid	46

Depanare

Depanare	48
<i>Ce ar trebui să fac în cazul în care computerul nu pornește?</i>	<i>48</i>
<i>Ce ar trebui să fac dacă apare o eroare BIOS atunci când pornesc computerul?</i>	<i>49</i>
<i>Ce ar trebui să fac dacă indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol?</i>	<i>49</i>
<i>Ce ar trebui să fac în cazul în care computerul sau aplicația software nu mai răspund la comenzi?</i>	<i>50</i>
<i>Ce ar trebui să fac dacă indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește?</i>	<i>50</i>
<i>Ce ar trebui să fac dacă apare o fereastră cu un mesaj care indică incompatibilitatea sau instalarea defectuoasă a acumulatorului și computerul intră în modul Hibernare?</i>	<i>51</i>
<i>Ce ar trebui să fac dacă sistemul de operare Windows nu pornește și apare un mesaj atunci când pornesc computerul?</i>	<i>51</i>
<i>Ce ar trebui să fac în cazul în care nu îmi amintesc parola de pornire BIOS?</i>	<i>51</i>

Recuperarea sistemului dumneavoastră VAIO

Înainte de a utiliza computerul	54
Crearea propriilor discuri de recuperare	56
<i>Pentru a crea discuri de recuperare</i>	57
Realizarea de copii de rezervă și restaurarea datelor utilizând Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare)	58
<i>Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor</i>	58
<i>Pentru a crea un punct de restaurare</i>	63
Crearea de copii de rezervă și restaurarea datelor cu aplicațiile software VAIO	65
<i>Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor cu Rescue Data (Recuperare de date)</i>	65
<i>Pentru a restaura datele cu ajutorul VAIO Data Restore Tool (Instrument de restaurare a datelor VAIO)</i>	67
Restaurarea aplicației software preinstalate sau a driverelor software	68
<i>Pentru a utiliza Reinstall Programs or Drivers (Reinstalare programe sau drivere)</i>	68
Descoperirea soluțiilor în caz de defectare a computerului	69
În cazul în care computerul nu funcționează adecvat	69
<i>Dacă pornește Windows</i>	70
<i>Dacă nu pornește Windows</i>	71
Recuperarea sistemului dumneavoastră VAIO	72
Înainte de a începe procesul de recuperare	72
Recuperarea sistemului VAIO atunci când puteți porni Windows	74
<i>Pentru a restaura unitatea C</i>	74
<i>Pentru a restaura întregul sistem al computerului</i>	75
Recuperarea sistemului VAIO atunci când nu puteți porni Windows	76
<i>Pentru a recupera sistemul computerului utilizând discurile de recuperare</i>	76
<i>Pentru a recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare</i>	76

Modificarea dimensiunilor partiției	77
Despre partiționarea hard disk-ului	77
Crearea unei partiții de hard disk	77
<i>Pentru a crea o partiție utilizând funcția Windows.....</i>	<i>78</i>
<i>Pentru a crea o partiție în timpul procesului de recuperare.....</i>	<i>79</i>
Ștergerea completă a hard disk-ului	80
Ștergerea tuturor datelor de pe hard disk cu ajutorul Wipe and Erase Data (Ștergere și eliminare date)	80

Ważne

Należy koniecznie utworzyć dyski odzyskiwania po awarii od razu po tym, jak komputer jest gotów do użycia. Wynika to z faktu, że wraz z komputerem nie są dostarczane żadne dyski odzyskiwania po awarii. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii, zobacz sekcję „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 20.

Znajdowanie informacji na komputerze

Do komputera Sony VAIO® dołączono następujące dokumenty:

Dokumentacja w formie drukowanej

- Szybkie wprowadzenie**
Opisuje czynności, jakie trzeba wykonać od chwili rozpakowania do momentu uruchomienia komputera VAIO.
- Rozwiązywanie problemów** (niniejsza broszura)
Zawiera rozwiązania problemów innych niż te, które występują podczas zwykłej obsługi, opis tworzenia kopii zapasowej danych i odtwarzania systemu po awarii, a także źródła pomocy technicznej.
- Informacje prawne, gwarancja, EULA i pomoc techniczna**
Zawiera warunki gwarancji Sony, informacje o bezpieczeństwie i aktach prawnych, przepisy dotyczące modemu, bezprzewodowej sieci LAN, bezprzewodowej sieci WAN, komunikacji Bluetooth, umowę licencyjną użytkownika oprogramowania oraz informacje dotyczące usług pomocy technicznej firmy Sony.

Dokumentacja ekranowa

- Podręcznik użytkownika**
Opisuje cechy i funkcje komputera. Zawiera też informacje o oprogramowaniu dołączonym do komputera oraz porady dotyczące rozwiązywania typowych problemów. **Podręcznik użytkownika** jest dostępny w formacie PDF, więc można go łatwo przeglądać i drukować.
Aby wyświetlić podręcznik ekranowy:
 - 1 Kliknij dwukrotnie ikonę **VAIO User Guide** umieszczoną na pulpicie.
 - 2 Otwórz folder odpowiadający wybranemu językowi.
 - 3 Wybierz podręcznik, który chcesz przeczytać.
- Specyfikacje**
W specyfikacjach dostępnych online została opisana konfiguracja sprzętu i oprogramowania komputera VAIO.
Aby przejrzeć specyfikacje online:
 - 1 Połącz się z Internetem.
 - 2 Przejdź do strony pomocy technicznej firmy Sony pod adresem <http://www.vaio-link.com>.

Wprowadzenie do podręcznika

W niniejszym podręczniku opisano następujące ważne tematy:


□ **Rozwiązywanie problemów**

Ta część zawiera rozwiązania problemów innych niż te, które można napotkać podczas codziennej obsługi komputera. Patrz „Rozwiązywanie problemów” na str. 12. W przypadku problemów, które nie zostały opisane w tej części, należy zajrzeć do sekcji Rozwiązywanie problemów w ekranowej wersji **Podręcznika użytkownika**.

Więcej tematów dotyczących rozwiązywania problemów można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Sony pod adresem <http://www.vaio-link.com>.

Zanim skontaktujesz się z bezpośrednio z VAIO-Link lub lokalnym sprzedawcą produktów Sony, przeczytaj niniejsze informacje.

Aby znaleźć więcej informacji, możesz także skorzystać z opcji **Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows**. **Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows** to kompletne źródło praktycznych porad, samouczków i prezentacji pomagających w nauce obsługi komputera. Użyj funkcji Szukaj, Indeks lub spisu treści, aby przejrzeć wszystkie zasoby pomocy systemu Windows, również te znajdujące się w Internecie.

Aby przejść do **Pomocy i obsługi technicznej systemu Windows**, kliknij przycisk **Start** , a następnie wybierz polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**. Możesz też otworzyć **Pomoc i obsługę techniczną systemu Windows**, naciskając i przytrzymując klawisz Microsoft Windows, a następnie naciskając klawisz **F1**.

□ **Odzyskiwanie systemu komputera VAIO po awarii**

Istotnym aspektem używania komputera jest umiejętność odzyskiwania systemu i aplikacji po awarii. W tej części opisano wszystkie istotne kwestie dotyczące odzyskiwania systemu po awarii. Tę sekcję należy koniecznie przeczytać przed rozpoczęciem pracy z komputerem i za każdym razem przed próbą odzyskania po awarii. Zobacz sekcję „Przed użyciem komputera VAIO” na str. 18.

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów

Co należy zrobić, jeśli komputer się nie uruchamia

- ❑ Upewnij się, że komputer został prawidłowo podłączony do źródła zasilania, jest włączony i świeci się wskaźnik zasilania.
- ❑ Upewnij się, że akumulator (jeśli ma zastosowanie) jest poprawnie zainstalowany i naładowany.
- ❑ Upewnij się, że stacja dyskietek (jeśli jest wbudowana lub podłączona) jest pusta.
- ❑ Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania lub zasilacza awaryjnego (UPS), upewnij się, że listwa lub zasilacz są podłączone do źródła zasilania i są włączone.
- ❑ Jeśli korzystasz z monitora zewnętrznego, upewnij się, że jest podłączony do źródła zasilania i jest włączony. Upewnij się, że kontrast i jasność są prawidłowo ustawione. Więcej informacji na ten temat można uzyskać z podręczników dostarczonych wraz z monitorem.
- ❑ Odłącz kabel zasilania lub zasilacz sieciowy i wyjmij akumulator (jeśli ma zastosowanie). Odczekaj trzy do pięciu minut. Zainstaluj ponownie akumulator (jeśli ma zastosowanie), podłącz kabel zasilania lub zasilacz sieciowy i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.
- ❑ Kondensacja pary wodnej może spowodować awarię komputera. Jeśli istnieje ryzyko wystąpienia kondensacji, nie używaj komputera przez przynajmniej godzinę.
- ❑ Usuń wszelkie dodatkowe moduły pamięci zainstalowane od czasu zakupu komputera.
- ❑ Sprawdź, czy używasz dostarczonego w komplecie kabla zasilania lub zasilacza sieciowego firmy Sony. Ze względów bezpieczeństwa używaj tylko oryginalnego akumulatora (jeśli ma zastosowanie) i kabla zasilania lub zasilacza sieciowego firmy Sony, dołączonych do modelu komputera VAIO.

Co należy zrobić, jeśli po włączeniu komputera pojawia się komunikat o błędzie BIOS-u

PL



To pytanie dotyczy tylko modeli serii VGX-TP.

Jeśli w dolnej części ekranu pojawi się komunikat „Press <F1> to resume, <F2> to setup”, wykonaj następujące kroki:

- 1 Naciśnij klawisz **F2**.
Wyświetlony zostanie ekran konfiguracji BIOS-u. Jeśli nie zostanie wyświetlony, uruchom ponownie komputer i naciśnij klawisz **F2** kilkakrotnie po wyświetleniu logo VAIO.
- 2 Ustaw datę (miesiąc/dzień/rok). Naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Naciśnij klawisz **↓**, aby wybrać opcję **System Time** i ustaw godzinę (godziny: minuty: sekundy). Naciśnij klawisz **Enter**.
- 4 Naciśnij klawisz **→**, aby przejść do karty **Exit**, a następnie naciśnij klawisz **F9**.
Po wyświetleniu okna z prośbą o potwierdzenie, naciśnij klawisz **Enter**.
- 5 Wybierz opcję **Exit Setup** i naciśnij klawisz **Enter**.
Po wyświetleniu okna z prośbą o potwierdzenie, naciśnij klawisz **Enter**.
Komputer zostanie uruchomiony ponownie.

Jeśli sytuacja taka będzie miała miejsce często, skontaktuj się z VAIO-Link.



Co należy zrobić, jeśli wskaźnik zasilania świeci się na zielono, ale ekran jest pusty?

- Kilkakrotnie naciśnij kombinację klawiszy **Alt+F4**, aby zamknąć okno aplikacji. Istnieje możliwość, że wystąpił błąd aplikacji.
- Naciśnij kombinację klawiszy **Ctrl+Alt+Delete**, kliknij strzałkę obok przycisku **Zamknij i uruchom ponownie**.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez ponad cztery sekundy, aby zamknąć komputer. Odłącz kabel zasilania lub zasilacz i odczekaj około pięciu minut, nie podłączając go ponownie. Następnie podłącz kabel zasilania lub zasilacz i ponownie włącz komputer.



Wyłączenie komputera przy użyciu kombinacji klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** lub przycisku zasilania może spowodować utratę niezapisanych danych.

Co należy zrobić, jeśli komputer lub oprogramowanie przestają reagować

- ❑ Jeśli komputer przestaje reagować podczas działania aplikacji, naciśnij kombinację klawiszy **Alt+F4**, aby zamknąć okno aplikacji.
- ❑ Jeśli kombinacja klawiszy **Alt+F4** nie zadziała, kliknij menu **Start**, następnie strzałkę  obok przycisku **Zablokuj** i opcję **Zamknij**, aby wyłączyć komputer.
- ❑ Jeśli komputer się nie wyłączy, naciśnij kombinację klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** i kliknij strzałkę  obok przycisku **Zamknij**, a następnie wybierz opcję **Zamknij**.
Jeśli wyświetlone zostanie okno **Zabezpieczenia systemu Windows**, kliknij opcję **Zamknij**.



Wyłączenie komputera przy użyciu kombinacji klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** lub przycisku zasilania może spowodować utratę niezapisanych danych.

- ❑ Jeśli komputera nadal nie można wyłączyć, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy.
- ❑ Odłącz kabel zasilania lub zasilacz sieciowy i wyjmij akumulator (jeśli ma zastosowanie).
- ❑ Spróbuj zainstalować oprogramowanie ponownie.
- ❑ Skontaktuj się z wydawcą oprogramowania lub wyznaczonym usługodawcą w celu uzyskania pomocy technicznej.

Co należy zrobić, jeśli wskaźnik ładowania szybko miga, a komputer nie uruchamia się?

- ❑ Może to wynikać z nieprawidłowej instalacji akumulatora. Aby rozwiązać ten problem, wyłącz komputer i wyjmij akumulator. Następnie ponownie zainstaluj akumulator w komputerze. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w ekranowym **Podręczniku użytkownika**.
- ❑ Jeśli po wykonaniu tej procedury problem nadal występuje, oznacza to, że zainstalowany akumulator nie jest zgodny z komputerem. Wyjmij akumulator i skontaktuj się z VAIO-Link.

Co należy zrobić, jeśli pojawi się komunikat z informacją o niezgodności lub nieprawidłowej instalacji akumulatora, a komputer przejdzie w tryb hibernacji

- ❑ Może to wynikać z nieprawidłowej instalacji akumulatora. Aby rozwiązać ten problem, wyłącz komputer i wyjmij akumulator. Następnie ponownie zainstaluj akumulator w komputerze. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w ekranowym **Podręczniku użytkownika**.
- ❑ Jeśli po wykonaniu tej procedury problem nadal występuje, oznacza to, że zainstalowany akumulator nie jest zgodny z komputerem. Wyjmij akumulator i skontaktuj się z VAIO-Link.

Co należy zrobić, jeśli system Windows nie uruchamia się przy włączeniu komputera i wyświetlany jest komunikat o błędzie?

Jeśli wprowadzisz nieprawidłowe hasło startowe trzy razy pod rząd, zostanie wyświetlony komunikat **Enter Onetime Password**, a system Windows nie zostanie uruchomiony. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez ponad cztery sekundy, aby wskaźnik zasilania zgasł. Odczekaj około 10 do 15 sekund, a następnie ponownie włącz komputer i wprowadź prawidłowe hasło. Przy wprowadzaniu hasła upewnij się, że nie świecą się wskaźniki Num lock i Caps lock. Jeśli świeci się jeden lub świecą się oba wskaźniki, przed wprowadzeniem hasła naciśnij klawisz **Num Lk (Num Lock)** lub **Caps Lock**, aby wyłączyć wskaźnik.

Co należy zrobić, jeśli nie można przypomnieć sobie hasła startowego?

Jeśli zapomniłeś hasła startowego, skontaktuj się z VAIO-Link, aby je zresetować.

Za tę usługę pobrana zostanie opłata.

Odzyskiwanie systemu
komputera VAIO po awarii

Przed użyciem komputera VAIO

Ta część wyjaśnia, jak rozwiązywać problemy, tworzyć kopię zapasową danych oraz odzyskiwać system komputera Sony VAIO® po awarii, używając następującego oprogramowania VAIO oraz funkcji systemu Windows.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO)
Obejmuje następujące oprogramowanie VAIO, narzędzia oraz funkcje systemu Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Ratowanie danych)
Umożliwia utworzenie kopii zapasowej danych zapisanych na dysku twardym.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Ścieranie i wymazywanie danych)
Umożliwia wymazanie wszystkich danych na dysku twardym.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostyka sprzętu VAIO)
Umożliwia sprawdzenie sprzętu stosowanego w komputerze (procesora, modułu pamięci, dysku twardego itp.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów i sterowników)
Umożliwia przywrócenie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników do stanu fabrycznego.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Przywracanie dysku C)
Umożliwia przywrócenie dysku C w komputerze do stanu fabrycznego.
 - ❑ **Restore Complete System** (Przywracanie całego systemu)
Umożliwia przywrócenie całego systemu komputera do stanu fabrycznego.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii)
Umożliwia utworzenie własnych dysków odzyskiwania po awarii, służących do odzyskiwania systemu komputera po awarii.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania)
Funkcja tworzenia kopii zapasowych systemu Windows, która umożliwia korzystanie z mechanizmów tworzenia kopii zapasowych.

Aby wyświetlić okno aplikacji VAIO Recovery Center (Centrum odzyskiwania VAIO) przy uruchamianiu systemu Windows

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy**, **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 2 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś zalogowany do komputera jako zwykły użytkownik, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

VAIO Data Restore Tool (Przywracanie danych VAIO)

Umożliwia odzyskiwanie danych po awarii na podstawie kopii zapasowych utworzonych przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych).

Ważne informacje

Aby przygotować się do sytuacji, takiej jak atak wirusa, awaria komputera lub przypadkowe skasowanie plików, wykonaj następujące czynności:

1 Utwórz dyski odzyskiwania po awarii

Dyski odzyskiwania po awarii należy koniecznie utworzyć bezpośrednio po przygotowaniu komputera do użycia. Wynika to z faktu, że wraz z komputerem nie są dostarczane żadne dyski odzyskiwania po awarii. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii, zobacz sekcję „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 20.

2 Utwórz kopię zapasową danych

Odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych przechowywanych na dysku twardym. Koniecznie utwórz kopię zapasową danych przed odzyskaniem systemu. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć kopię zapasową danych, zobacz sekcję „Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu aplikacji Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania)” na str. 22.

Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii

Dyski odzyskiwania po awarii pozwalają odzyskać pierwotny stan systemu komputera po awarii. Dyski odzyskiwania po awarii można utworzyć za pomocą aplikacji **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO). Odzyskanie systemu komputera jest konieczne w następujących przypadkach:

- Komputer został zainfekowany wirusem komputerowym.
- Komputer działa niestabilnie.
- Występują problemy z działaniem komputera, których nie można rozwiązać.
- Dysk C komputera został przez pomyłkę sformatowany.

W zależności od stanu komputera, do odzyskania systemu po awarii mogą być konieczne dyski odzyskiwania po awarii.



W opisanych poniżej przypadkach może nie być możliwe odzyskanie systemu komputera z partycji odzyskiwania po awarii. Wynika to z modyfikacji partycji odzyskiwania po awarii.

- Użyte zostało oprogramowanie, które spowodowało modyfikację partycji odzyskiwania po awarii.
- Zainstalowano system operacyjny inny, niż wstępnie zainstalowany na komputerze.
- Sformatowano twardy dysk przy użyciu oprogramowania innego niż **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).

W tych przypadkach do odzyskania systemu komputera konieczne są dyski odzyskiwania po awarii. Jeśli nie zostały one utworzone, należy je zakupić lub naprawić komputer na własny koszt.

Jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii

Kiedy komputer jest gotów do użycia, należy wykonać następujące czynności, aby utworzyć dyski odzyskiwania po awarii.

PL

- 1 Należy pamiętać, aby zawczasu dysponować czystymi dyskami.



W oknie **Choose your media** (Wybierz nośniki) można sprawdzić, jaka liczba nośników jakiego typu będzie konieczna do utworzenia dysków odzyskiwania po awarii.

Przed utworzeniem dysku odzyskiwania po awarii zaleca się pobranie i zainstalowanie na komputerze najnowszych aktualizacji za pomocą opcji **VAIO Update**.

Aby było możliwe pobranie i zainstalowanie aktualizacji na komputerze, musi on być podłączony do Internetu. Aby dowiedzieć się, jak podłączyć komputer do Internetu, zobacz ekranowy **Podręcznik użytkownika**.



Jako dysków odzyskiwania po awarii nie można użyć nośników Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW. Aby sprawdzić, jakiego rodzaju nośniki są obsługiwane przez napęd optyczny, przejrzyj ekranowy **Podręcznik użytkownika**.

- 2 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 3 Kliknij kolejno opcje **Create Recovery Discs** (Utwórz dyski odzyskiwania po awarii) i **Start**.
- 4 Przeczytaj uważnie instrukcje wyświetlone na ekranie, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Wybierz dysk, który ma zostać użyty.



Zaznaczając pole wyboru na dole okna, można sprawdzić w końcowym etapie procedury, czy dysk odzyskiwania został utworzony prawidłowo. Jest to zalecane, mimo że wydłuża czas wykonywania procedury.

- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Wyświetlenie bieżącego stanu wykonania procedury może trochę potrwać.

Dysków odzyskiwania po awarii nie można utworzyć, jeśli na dysku twardym jest za mało miejsca.

Nie naciskaj przycisku wysuwania dysku na napędzie optycznym podczas tworzenia dysku odzyskiwania, ponieważ proces ten może zakończyć się niepowodzeniem.

Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu aplikacji Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania)

Aplikacji **Backup and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania) umożliwia utworzenie kopii zapasowych danych, odzyskanie danych z tych kopii oraz utworzenie punktu przywracania.

Jak utworzyć kopię zapasową danych

Tworzenie kopii zapasowej danych jest bardzo ważne. Jeśli nie utworzysz kopii zapasowej, w wyniku niespodziewanych wydarzeń lub ataku wirusa utracisz dane zapisane na dysku twardym, na przykład dokumenty lub obrazy. Zaleca się tworzyć kopię zapasową codziennie.

Kopię zapasową danych można utworzyć na trzy sposoby.

- ❑ Przy użyciu kreatora **Back Up Files** (Tworzenie kopii zapasowych plików). Kopię zapasową danych można zapisać na dysku CD, DVD lub nośniku wymiennym, na przykład zewnętrznym dysku twardym. Aby dowiedzieć się, jak korzystać z tego kreatora, zobacz sekcję „Jak utworzyć kopię zapasową pliku przy użyciu kreatora Back Up Files (Tworzenie kopii zapasowych plików)” na str. 23.
- ❑ Przy użyciu funkcji **Windows Complete PC Backup and Restore** (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows) (dostępnej tylko w modelach z systemem operacyjnym **Windows Vista Ultimate** lub **Windows Vista Business**). Funkcja ta pozwala utworzyć kopię zapasową wszystkich danych w komputerze, w tym programów, ustawień systemu i plików. System można przywrócić do stanu sprzed utworzenia takiej kopii zapasowej. Aby dowiedzieć się, jak korzystać z tej funkcji, zobacz sekcję „Jak utworzyć kopię zapasową pliku przy użyciu funkcji Windows Complete PC Backup and Restore (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows)” na str. 25.
- ❑ Tworząc punkt przywracania. Komputer może zacząć działać niestabilnie lub powoli po zainstalowaniu nowego oprogramowania lub zmianie ustawień systemu operacyjnego Windows. W takich wypadkach można użyć punktu przywracania, aby przywrócić komputer do poprzedniego stanu. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć punkt przywracania, zobacz sekcję „Jak utworzyć punkt przywracania” na str. 27.



Jeśli w komputerze nie ma zainstalowanego napędu optycznego, do utworzenia kopii zapasowej danych konieczny jest zewnętrzny dysk twardy lub zewnętrzny napęd optyczny. Inną opcją jest utworzenie nowej partycji przez zmianę wielkości dysku C. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć partycję dysku twardego, zobacz sekcję „Tworzenie partycji dysku twardego” na str. 41.



Utwórz dyski odzyskiwania systemu po awarii od razu po przygotowaniu komputera do użycia. Jeśli ze względu na awarię komputera nie da się utworzyć kopii zapasowej danych, można do tego celu użyć dysków odzyskiwania po awarii. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii, zobacz sekcję „Jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii” na str. 21.

W modelach komputerów z analogowym tunerem telewizyjnym nie można przy użyciu aplikacji

Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania) utworzyć kopii zapasowej folderu **Recorded TV**, w którym zapisane są nagrania wideo zrealizowane za pomocą aplikacji

Windows Media Center. Kopię zapasową folderu **Recorded TV** należy utworzyć oddzielnie.

Jeśli zmieniony został dysk docelowy, należy utworzyć kopię zapasową folderu **Recorded TV** bezpośrednio na wybranym dysku.

Zajrzyj do specyfikacji dostępnych online, aby sprawdzić, czy dany model komputera jest wyposażony w analogowy tuner telewizyjny.



Kopię zapasową danych można także utworzyć przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych). Aby dowiedzieć się, jak utworzyć kopię zapasową danych, zobacz sekcję „Jak utworzyć kopię zapasową przy użyciu aplikacji Rescue Data (Ratowanie danych)” na str. 29.

Jak utworzyć kopię zapasową pliku przy użyciu kreatora Back Up Files (Tworzenie kopii zapasowych plików)

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Windows Backup and Restore** (Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Back up files** (Wykonaj kopię zapasową plików).
- 4 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś zalogowany do komputera jako zwykły użytkownik, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jak odzyskać dane z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu kreatora Back Up Files (Tworzenie kopii zapasowych plików)

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Windows Backup and Restore** (Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Restore files** (Przywróć pliki).
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



W przypadku modeli wyposażonych w analogowy tuner telewizyjny należy przywrócić dane z kopii zapasowej folderu **Recorded TV**, w którym zapisywane są nagrania wideo zrealizowane za pomocą aplikacji **Windows Media Center**, przenosząc je ręcznie do folderu **C:\Users\Public**. Zajrzyj do specyfikacji dostępnych online, aby sprawdzić, czy dany model komputera jest wyposażony w analogowy tuner telewizyjny.

*Jak utworzyć kopię zapasową pliku przy użyciu funkcji
Windows Complete PC Backup and Restore
(Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera
z systemem Windows)*

PL

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Windows Backup and Restore** (Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Back up computer** (Wykonaj kopię zapasową systemu komputera).
- 4 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś zalogowany do komputera jako zwykły użytkownik, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Przy odzyskiwaniu plików z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu funkcji **Windows Complete PC Backup and Restore** (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows) nie można wybrać, jakie pliki mają zostać odzyskane.

Pliki zmienione lub utworzone po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane.

Jak odzyskać dane z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu funkcji Windows Complete PC Backup and Restore (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows)



Komputer może nie działać prawidłowo po zakończeniu procesu odzyskiwania, ponieważ odzyskanie danych powoduje zmianę plików systemowych. Koniecznie utwórz kopię zapasową danych przed odzyskiwaniem danych.

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie. Zostanie wyświetlone okno **Windows Boot Manager** (Menedżer rozruchu systemu Windows).



Możesz także użyć funkcji **Windows Complete PC Restore** (Przywracanie całego komputera z systemem Windows) bez użycia dysków odzyskiwania po awarii. Wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Naciśnij klawisz **F8** po wyświetleniu logo VAIO.
- 3 Upewnij się, że została zaznaczona opcja naprawy systemu komputera, widoczna w górnej części okna opcji ładowania systemu, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 4 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Napraw system Windows Vista**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.



W przypadku wyświetlenia okna **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) przy użyciu klawisza **F8**, wybierz nazwę użytkownika i podaj hasło, a następnie pomiń czynność 4 i przejdź do czynności 5.

- 4 Wybierz system operacyjny i kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Jeśli kopia zapasowa danych została zapisana na zewnętrznym dysku twardym lub przy użyciu zewnętrznego napędu optycznego, podłącz urządzenie zewnętrzne do komputera.
- 6 Wybierz opcję **Windows Complete PC Restore** (Przywracanie całego komputera z systemem Windows).
Jeśli kopia zapasowa została zapisana na dyskach CD lub DVD, umieść dysk w napędzie optycznym (lub zewnętrznym napędzie optycznym).
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



W przypadku modeli wyposażonych w analogowy tuner telewizyjny należy przywrócić dane z kopii zapasowej folderu **Recorded TV**, w którym zapisywane są nagrania wideo zrealizowane za pomocą aplikacji **Windows Media Center**, przenosząc je ręcznie do folderu **C:\Users\Public**. Zajrzyj do specyfikacji dostępnych online, aby sprawdzić, czy dany model komputera jest wyposażony w analogowy tuner telewizyjny.

Jak utworzyć punkt przywracania

Co to jest punkt przywracania

Punkt przywracania jest tworzony automatycznie na przykład przy instalowaniu sterownika. Jest on wykorzystywany do przywrócenia plików systemowych do poprzedniego stanu. Mimo iż punkt przywracania jest tworzony automatycznie, zaleca się ręczne utworzenie punktu przywracania przed instalacją oprogramowania lub sterownika. Po zainstalowaniu nowego oprogramowania lub zmianie ustawień systemu Windows komputer może zacząć działać niestabilnie lub powoli. Jeśli punkt przywracania zostanie utworzony podczas normalnego działania komputera, można go użyć, aby przywrócić pliki systemowe do poprzedniego stanu.

Jak ręcznie utworzyć punkt przywracania

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Windows Backup and Restore** (Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Create a restore point or change settings** (Utwórz punkt przywracania lub zmień ustawienia) w lewym okienku.
- 4 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś zalogowany do komputera jako zwykły użytkownik, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 Kliknij kartę **System Protection** (Ochrona systemu) w oknie **System Properties** (Właściwości systemu).
- 6 W sekcji **Automatic restore points** (Automatyczne punkty przywracania) zaznacz pole wyboru obok dysku, dla którego chcesz utworzyć punkt przywracania.
- 7 Kliknij przycisk **Create** (Utwórz).
- 8 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jak użyć punktu przywracania do odzyskania plików systemowych

Jeśli możliwe jest uruchomienie systemu Windows, wykonaj następujące czynności:

- 1 Wykonaj czynności od 1 do 4 w „Jak ręcznie utworzyć punkt przywracania”, zgodnie z opisem powyżej.
- 2 Kliknij opcję **System Restore** (Przywracanie systemu) na karcie **System Protection** (Ochrona systemu) w oknie **System Properties** (Właściwości systemu).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe, wykonaj następujące czynności:

- 1 Wykonaj czynności od 1 do 4 w sekcji „Jak odzyskać dane z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu funkcji Windows Complete PC Backup and Restore (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows)” na str. 26.
- 2 Wybierz opcję **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu oprogramowania VAIO

Możesz też utworzyć kopię zapasową danych przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych), a następnie odzyskać dane przy użyciu aplikacji **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).

Jak utworzyć kopię zapasową przy użyciu aplikacji Rescue Data (Ratowanie danych)

Oprogramowanie **Rescue Data** (Ratowanie danych) umożliwia utworzenie kopii zapasowej danych na dysku twardym nawet, jeśli systemu Windows nie można uruchomić.

Dostępne są dwie opcje utworzenia kopii zapasowej plików.

- Normal data rescue** (utworzenie normalnej kopii zapasowej)
Pozwala zapisać na zewnętrznym dysku twardym wszystkie pliki, które można wyszukać na dysku twardym komputera.
- Custom data rescue** (Utworzenie niestandardowej kopii zapasowej)
Pozwala zapisać na zewnętrznym dysku twardym, nośniku wymiennym lub dysku optycznym (CD, DVD itp.) wskazane pliki.

Uwagi dotyczące użycia aplikacji Rescue Data (Ratowanie danych)

- Traktuj wyszukane pliki z należytą ostrożnością, aby uniknąć nieautoryzowanego dostępu do nich.
- Aby uniknąć nieautoryzowanego kopiowania danych z dysku twardego, przechowuj dyski odzyskiwania po awarii w bezpiecznym miejscu, ponieważ to oprogramowanie może być uruchomione z dysków odzyskiwania po awarii.
- Przy użyciu dysków odzyskiwania po awarii możliwy jest nieautoryzowany dostęp do plików, które nie są przechowywane na dysku twardym w postaci zaszyfrowanej.
Aby ochronić wyszukane pliki przed nieautoryzowanym dostępem, ustaw hasło startowe komputera, hasło dostępu do dysku twardego lub użyj funkcji szyfrowania dysku twardego w systemie Windows.
- Użycie tego oprogramowania nie gwarantuje, że utworzone zostaną kopie zapasowe wszystkich danych na dysku twardym. Firma Sony nie przyjmuje odpowiedzialności za utratę danych wynikłą z procesu tworzenia kopii zapasowych.
- Przed użyciem tego oprogramowania wyłącz funkcję szyfrowania dysku twardego w systemie Windows.
- Używając tego oprogramowania, konieczne zasilaj komputer za pomocą kabla zasilania lub zasilacza sieciowego.

Jak rozpocząć proces wyszukiwania

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie. Zostanie wyświetlone okno **Windows Boot Manager** (Menedżer rozruchu systemu Windows).



Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij klawisz **F10**.
Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options**, naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Wybierz opcję **Rescue Data** (Ratowanie danych) i kliknij przycisk **Start**.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Jeśli wybrana została opcja **Custom data rescue** (Utworzenie niestandardowej kopii zapasowej), zaleca się zapisać wyszukane pliki na zewnętrznym dysku twardym.

W zależności od używanego komputera zapisanie wyszukanych plików na nośniku Blu-ray może okazać się niemożliwe. Aby sprawdzić, jakiego rodzaju nośniki są obsługiwane przez napęd optyczny, przejrzyj ekranowy **Podręcznik użytkownika**.



Jeśli proces tworzenia kopii zapasowych nie zakończy się po 64 godzinach, jest on automatycznie zatrzymywany, a komputer jest uruchamiany ponownie. Aby wznowić ten proces, wykonaj czynności 1 do 3, a następnie zaznacz pole wyboru **Resume canceled process** (Wznów anulowany proces) i kliknij przycisk **Dalej**.

Nie odłączaj zewnętrznego dysku twardego ani napędu optycznego podczas procesu wyszukiwania.

Jeśli chcesz zapisać wyszukane pliki na nośniku wymiennym, takim jak karta pamięci Memory Stick, karta pamięci SD lub pamięć flash z interfejsem USB, może być konieczne zainstalowanie sterownika. Sterownik jest zapisywany w folderze **VAIO** na każdym dysku odzyskiwania po awarii. Aby zainstalować sterownik, kliknij opcję **Install Driver** (Zainstaluj sterownik) w oknie wyboru miejsca zapisywania wyszukanych danych.

W zależności od wybranego miejsca zapisania, wyszukane pliki mogą być dzielone na mniejsze lub mogą otrzymać inne nazwy niż oryginalne. Użyj aplikacji **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO), aby odzyskać wyszukane pliki.

Nie można użyć dysku DVD-R DL jako miejsca zapisania wyszukanych plików. Aby sprawdzić, jakiego rodzaju nośniki są obsługiwane przez napęd optyczny, przejrzyj ekranowy **Podręcznik użytkownika**.

Do zapisania wyszukanych plików użyj zewnętrznego dysku twardego lub napędu optycznego ze złączem i.LINK lub USB.

Jeśli użyjesz zewnętrznego dysku twardego lub napędu optycznego, które nie mają złącza i.LINK ani USB, musisz zainstalować sterownik.

Jak odzyskać dane przy użyciu aplikacji VAIO Data Restore Tool (Przywracanie danych VAIO)

Aplikacja **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO) umożliwia odzyskanie plików wyszukanych przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych).

PL

Jak rozpocząć proces odzyskiwania

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy**, **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO) i **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).
- 2 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli korzystasz z konta zwykłego użytkownika, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**. Zostanie wyświetlone okno **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).

Informacje na temat użycia oprogramowania znajdują się w pliku pomocy.



Jeśli jest to konieczne, przenieś odzyskane pliki na pierwotne miejsce.

Przywracanie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników

Wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki można przywrócić do stanu fabrycznego przy użyciu aplikacji **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów i sterowników).

Jak użyć aplikacji Reinstall Programs or Drivers (Ponowna instalacja programów i sterowników)

Jeśli wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki nie działają poprawnie, wykonaj następujące czynności w celu przywrócenia wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników do stanu fabrycznego.



Przed rozpoczęciem procesu odtwarzania należy odinstalować wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki, które mają zostać odtworzone. Kliknij kolejno opcje **Start**, **Panel sterowania**, **Odinstaluj program** w obszarze **Programy**, a następnie wybierz wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki do odinstalowania. Jeśli nie zostaną one odinstalowane, proces przywracania nie zostanie zakończony z powodzeniem.

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów i sterowników) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Aby rozwiązać problem, przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji. Jeśli wypróbowane zostały już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Zaznacz pole wyboru odpowiadające danemu oprogramowaniu lub sterownikowi i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Co zrobić w razie awarii komputera

W niniejszej sekcji opisano sposoby przywrócenia normalnego działania komputera przed odzyskaniem systemu, a po wystąpieniu awarii.

PL

Jeśli komputer nie działa prawidłowo

Komputer może zacząć działać niestabilnie lub powoli w następujących przypadkach:

- Komputer został zainfekowany wirusem komputerowym.
- Zostały zmienione ustawienia systemu Windows.
- Zainstalowane zostało oprogramowanie lub sterownik, które nie są zgodne z komputerem.

Jeśli można uruchomić system Windows

Wykonaj następujące czynności, aby przywrócić normalne działanie komputera:

- 1 Utwórz dyski odzyskiwania po awarii, jeśli jeszcze nie zostały utworzone (patrz str. 20).



- 2 Utwórz kopie zapasowe ważnych plików (patrz str. 22).



- 3 Spróbuj jednego z następujących sposobów:
 - Przywróć pliki systemowe z ostatniego punktu przywracania, utworzonego podczas normalnego działania komputera (patrz str. 28).
 - Odinstaluj oprogramowanie lub sterowniki, które nie są zgodne z komputerem, jeśli zostały one wcześniej zainstalowane, albo przywróć wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki do stanu fabrycznego (patrz str. 32).
 - Odzyskaj dane z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu funkcji **Windows Complete PC Backup and Restore** (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows) (dostępnej tylko w modelach z systemem operacyjnym **Windows Vista Ultimate** lub **Windows Vista Business**) (patrz str. 26). Pliki zmienione lub utworzone po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane.



- 4 Jeśli komputer nadal nie działa prawidłowo, odzyskaj system komputera. Zobacz sekcję „Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli można uruchomić system Windows” na stronie 38.



Ódzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych przechowywanych na dysku twardym.

Zaleca się zaktualizowanie komputera po przeprowadzeniu odzyskiwania systemu za pomocą opcji **VAIO Update**.

Jeśli nie można uruchomić systemu Windows

Wykonaj następujące czynności, aby przywrócić normalne działanie komputera, jeśli nie można uruchomić systemu Windows:

PL

1 Spróbuj jednego z następujących sposobów:

- Przywróć pliki systemowe z ostatniego punktu przywracania, utworzonego podczas normalnego działania komputera (patrz str. 28).
- Odzyskaj dane z kopii zapasowej utworzonej przy użyciu funkcji **Windows Complete PC Backup and Restore** (Tworzenie pełnej kopii zapasowej i przywracanie komputera z systemem Windows) (dostępnej tylko w modelach z systemem operacyjnym **Windows Vista Ultimate** lub **Windows Vista Business**) (patrz str. 26). Pliki zmienione lub utworzone po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane. Jeśli na dysku znajdują się takie pliki i mają być odzyskane, utwórz kopie zapasowe tych plików przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych). Aby dowiedzieć się, jak korzystać z oprogramowania, zobacz sekcję „Jak utworzyć kopię zapasową przy użyciu aplikacji Rescue Data (Ratowanie danych)” na str. 29.



2 Utwórz kopie zapasowe plików przy użyciu aplikacji **Rescue Data** (Ratowanie danych), jeśli jeszcze nie zostały one utworzone (patrz str. 29).



3 Zbadaj sprzęt stosowany w komputerze (procesor, moduł pamięci, dysk twardy itp.) przy użyciu oprogramowania **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostyka sprzętu VAIO). Informacje na temat użycia oprogramowania znajdują się w pliku pomocy.



4 Jeśli nadal nie możesz uruchomić systemu Windows, odzyskaj system komputera. Zobacz sekcję „Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli nie można uruchomić systemu Windows” na stronie 40.



Zaleca się zaktualizowanie komputera po przeprowadzeniu odzyskiwania systemu za pomocą opcji **VAIO Update**.

Odzyskiwanie systemu komputera VAIO po awarii

W tej sekcji opisano, jak odzyskać system po awarii.

Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania

Co to jest odzyskiwanie systemu po awarii

Odzyskiwanie systemu po awarii powoduje przywrócenie komputera do stanu fabrycznego. Odzyskanie systemu komputera jest konieczne w następujących przypadkach:

- Komputer został zainfekowany wirusem komputerowym.
- Komputer działa niestabilnie.
- Występują problemy z działaniem komputera, których nie można rozwiązać.
- Dysk C komputera został przez pomyłkę sformatowany.

System można odzyskać z dysku twardego (partycji odzyskiwania) lub dysków odzyskiwania po awarii.

Co to jest partycja odzyskiwania po awarii

Partycja odzyskiwania po awarii zawiera dane do odzyskania systemu i aplikacji. Danych na tej partycji nie można modyfikować ani usuwać. Jest to jednak możliwe przy użyciu komercyjnego oprogramowania do modyfikowania informacji na partycji. Modyfikowanie lub usuwanie danych może uniemożliwić odzyskanie systemu po awarii.



Przy odzyskiwaniu systemu po awarii przywracane jest tylko wstępnie zainstalowane oprogramowanie (nie dotyczy niektórych aplikacji). Aplikacje zainstalowane samodzielnie lub dane utworzone po zakupie komputera nie zostaną odzyskane.

Przy odzyskiwaniu systemu po awarii nie jest możliwe odzyskanie jedynie samego systemu operacyjnego Windows.

Niektóre wstępnie zainstalowane aplikacje mają opcje odinstalowywania lub instalowania. Aplikacje instalowane lub odinstalowane przy użyciu takich opcji mogą nie działać prawidłowo na komputerze. Instalowanie aplikacji do modyfikowania rozmiarów partycji może uniemożliwić odzyskanie systemu lub utworzenie dysku odzyskiwania po awarii. Utwórz dyski odzyskiwania systemu po awarii od razu po przygotowaniu komputera do użycia. Zobacz sekcję „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 20.

Odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych na dysku twardym, nawet jeśli dysk jest zaszyfrowany przy użyciu funkcji systemu **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Proces odzyskiwania po awarii może zająć kilka godzin.

Informacje o opcjach odzyskiwania po awarii

Do wyboru dostępne są dwie opcje odzyskiwania po awarii.

Standardowo zalecamy wykonanie procedury **Restore C: Drive** (Przywracanie dysku C).

PL

- Restore C: Drive** (Przywracanie dysku C)
Wszystkie dane aktualnie zapisane na dysku C zostaną skasowane, a dysk C zostanie przywrócony do stanu fabrycznego.
Dane na partycji odzyskiwania po awarii i utworzona partycja nie zostaną skasowane.
- Restore Complete System** (Przywracanie całego systemu)
Wszystkie dane aktualnie zapisane w komputerze zostaną skasowane, a wszystkie partycje, w tym partycja odzyskiwania po awarii, zostaną przywrócone do stanu fabrycznego. Wybierz tę opcję odzyskiwania, jeżeli chcesz zmienić rozmiar partycji lub gdy nie możesz odzyskać dysku C.

Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania

- Odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych przechowywanych na dysku twardym. Upewnij się, że masz kopię zapasową ważnych danych.
- W przypadku modeli z czytnikiem odcisków palców, odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich szablonów odcisków palców przechowywanych na dysku twardym. Aby sprawdzić, czy dany model jest wyposażony w czytnik odcisków palców, zajrzyj do specyfikacji dostępnych online.
- Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem zasilacza sieciowego i przewodu zasilania.
- Odzyskiwanie systemu po awarii przywraca wszystkie ustawienia fabryczne.
- Upewnij się, że odzyskane zostaną zarówno system, jak i aplikacje. Komputer może działać niestabilnie, jeśli aplikacje nie zostaną odzyskane.
- Jeśli ustawione zostało hasło do ochrony danych, procesu odzyskiwania nie można rozpocząć bez podania tego hasła. Zapisz hasło, aby go nie zapomnieć.
Jeśli nie pamiętasz hasła i nie możesz rozpocząć procesu odzyskiwania po awarii, skontaktuj się z VAIO-Link, aby je zresetować. Za tę usługę pobrana zostanie opłata.

Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli można uruchomić system Windows

Jeśli można uruchomić system Windows, system można odzyskać z dysku twardego. Dostępne są dwie opcje odzyskania systemu po awarii: odzyskanie dysku C lub odzyskanie całego systemu. Jeśli nie można uruchomić systemu Windows, zobacz sekcję „Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli nie można uruchomić systemu Windows” na str. 40.



Przed wykonaniem poniższych czynności upewnij się, że w napędzie optycznym komputera nie jest włożony dysk.

Jak odzyskać dysk C

Aby przywrócić dysk C do stanu fabrycznego, wykonaj następujące czynności:

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Restore C: Drive** (Przywróć dysk C:), a następnie kliknij przycisk **Start**.
- 3 Aby rozwiązać problem, przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Aby zmienić wielkość partycji, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5 Przeczytaj dokładnie ostrzeżenia, zaznacz pole wyboru **I understand** (Rozumiem) i kliknij przycisk **Start**.



Jeśli zmienione zostały rozmiary partycji i utworzona została partycja inna niż C, dane na tej partycji pozostaną nietknięte nawet po przywróceniu systemu. Instrukcja tworzenia partycji dysku twardego znajduje się w sekcji „Tworzenie partycji dysku twardego” na str. 41.

- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jak odzyskać cały system komputera

Aby przywrócić wszystkie dane na dysku twardym do stanu fabrycznego, wykonaj następujące czynności:

- 1 Uruchom aplikację **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) (patrz str. 19).
- 2 Wybierz opcję **Restore Complete System** (Przywróć cały system) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Aby rozwiązać problem, przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Okno ostrzegawcze wyświetla zachętę do utworzenia dysków odzyskiwania po awarii. Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu procesu odzyskiwania przywróć dane z utworzonych wcześniej kopii zapasowych. Aby odzyskać dane z kopii zapasowej, zobacz sekcję „Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu aplikacji Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania)” na str. 22.

Odzyskiwanie systemu VAIO, jeśli nie można uruchomić systemu Windows

Jeśli uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe, do wyboru są następujące dwie opcje:

- ❑ Odzyskiwanie systemu komputera z wykorzystaniem dysków odzyskiwania po awarii.
Z funkcji odzyskiwanie systemu komputera z użyciem dysków odzyskiwania po awarii można skorzystać, gdy dane partycji odzyskiwania po awarii zostały wymazane lub uległy uszkodzeniu. Zajmuje to jednak więcej czasu niż odzyskiwanie z partycji odzyskiwania po awarii.
- ❑ Odzyskiwanie systemu komputera z partycji odzyskiwania po awarii.
Ponieważ w tej opcji korzysta się z partycji odzyskiwania po awarii na dysku twardym, odzyskiwanie system komputera odbywa się szybciej niż przy użyciu dysków odzyskiwania po awarii.

Jak odzyskać system komputera z wykorzystaniem dysków odzyskiwania po awarii

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.
Zostanie wyświetlone okno **Windows Boot Manager** (Menedżer rozruchu systemu Windows).
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 W zależności od stanu komputera wykonaj czynności następujące po czynności 1, opisane w sekcji „Jak odzyskać dysk C” na str. 38 lub „Jak odzyskać cały system komputera” na str. 39.

Jak odzyskać system komputera z partycji odzyskiwania po awarii

- 1 Włącz komputer.
- 2 Naciśnij klawisz **F10** po wyświetleniu logo VAIO.
Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options**, naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 W zależności od stanu komputera wykonaj czynności następujące po czynności 1, opisane w sekcji „Jak odzyskać dysk C” na stronie 38 lub „Jak odzyskać cały system komputera” na stronie 39.

Po zakończeniu procesu odzyskiwania, przywróć dane z kopii zapasowych utworzonych wcześniej za pomocą aplikacji **Rescue Data** (Ratowanie danych). Aby odzyskać dane z kopii zapasowej, zobacz sekcję „Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych przy użyciu oprogramowania VAIO” na str. 29.

Zmiana rozmiaru partycji

W tej sekcji opisano, jak zmienić rozmiary partycji.

Informacje o partycjonowaniu dysku twardego

Partycjonowanie dysku twardego polega na podzieleniu go na kilka partycji. Pozwala to wydajniej uporządkować dane lub oprogramowanie na każdej partycji.

W komputerze domyślnie utworzona jest tylko jedna partycja (dysk C). Dysk można podzielić na dwie partycje: C oraz D, zaś partycji D użyć jako miejsca tworzenia kopii zapasowych danych. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć partycję, zobacz sekcję „Tworzenie partycji dysku twardego” poniżej.

Tworzenie partycji dysku twardego

Opisane poniżej czynności oparte są na przykładzie partycjonowania dysku twardego, w którym zmieniony zostaje rozmiar dysku C i utworzona druga partycja.

Dostępne są dwie opcje tworzenia partycji:

- Utworzenie partycji przy użyciu funkcji systemu Windows.
- Tworzenie partycji podczas procesu odzyskiwania po awarii.



Jeśli zmniejszysz rozmiar partycji C, tworzenie dysków odzyskiwania lub sam proces odzyskiwania po awarii może zakończyć się niepowodzeniem z powodu zbyt małej ilości wolnego miejsca na dysku.

Jeśli utworzysz partycję w trakcie procesu odzyskiwania po awarii, wszystkie dane zapisane wcześniej na dysku twardym zostaną skasowane.

Jak utworzyć partycję przy użyciu funkcji systemu Windows

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start, Panel sterowania, System i konserwacja i Utwórz i sformatuj partycje dysku twardego** w sekcji **Narzędzia administracyjne**.
- 2 Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś zalogowany do komputera jako zwykły użytkownik, wpisz nazwę konta administratora oraz jego hasło, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk C i wybierz opcję **Zmniejsz rozmiar**.
- 4 Określ przestrzeń, o jaką ma być zmniejszona partycja, i kliknij przycisk **Zmniejsz** w oknie **Zmniejsz partycję C**.



Wraz z używaniem komputera, niezajęta przestrzeń na dysku twardym będzie się powoli kurczyć. W tym przypadku zaleca się defragmentację dysku twardego. Aby zdefragmentować dysk twardy, kliknij kolejno opcje **Start, Wszystkie programy, Akcesoria, Narzędzia systemowe i Defragmentator dysków**.

- 5 Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Nieprzydzielone** i wybierz opcję **Nowy wolumin prosty**.
- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jak utworzyć partycję w trakcie procesu odzyskiwania po awarii

PL

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie. Zostanie wyświetlone okno **Windows Boot Manager** (Menedżer rozruchu systemu Windows).



Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij klawisz **F10**.
Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options**, naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Kliknij opcję **Restore Complete System** (Przywróć cały system), a następnie kliknij przycisk **Start**.
- 4 Wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aż zostanie wyświetlone okno służące do podziału dysku twardego.
- 5 Wybierz opcję **Customized drive size** (Niestandardowy rozmiar dysku) z listy rozwijanej **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Podziel przestrzeń dysku twardego na dyski C i D).
- 6 Wpisz wybrany rozmiar dysku C i kliknij przycisk **Dalej**.
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie wszystkich danych na dysku twardym

W niniejszej sekcji opisano, jak usunąć wszystkie dane z dysku twardego. Zaleca się usunięcie wszystkich danych z dysku twardego przed zutylizowaniem komputera lub przekazaniem go innej osobie.

Usuwanie wszystkich danych na dysku twardym przy użyciu programu *Wipe and Erase Data* (Ścieranie i wymazywanie danych)

Aplikacja **Wipe and Erase Data** (Ścieranie i wymazywanie danych) umożliwia usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Usuniętych danych nie można odzyskać.



Do użycia tego oprogramowania konieczne są dyski odzyskiwania po awarii. Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, należy je utworzyć. Aby dowiedzieć się, jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii, zobacz sekcję „Jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii” na str. 21.

Jeśli proces usuwania danych nie zakończy się po 71 godzinach, jest on automatycznie zatrzymywany, a komputer jest uruchamiany ponownie. Proces będzie kontynuowany po ponownym uruchomieniu komputera.

Używając tego oprogramowania, konieczne zasilaj komputer za pomocą kabla zasilania lub zasilacza sieciowego.

- 1 Utwórz kopie zapasowe ważnych plików.



Jeśli możesz uruchomić system Windows, utwórz kopie zapasowe danych przy użyciu kreatora **Back Up Files** (Tworzenie kopii zapasowych plików).

Jeśli nie możesz uruchomić systemu Windows, utwórz kopie zapasowe danych przy użyciu aplikacji **Rescue Data** (Ratowanie danych). Oprogramowanie można uruchomić z dysków odzyskiwania po awarii.

- 2 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie. Zostanie wyświetlone okno **Windows Boot Manager** (Menedżer rozruchu systemu Windows).
- 3 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 4 Wybierz opcję **Wipe and Erase Data** (Ścieranie i wymazywanie danych) i kliknij przycisk **Start**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Important

Asigurați-vă că ați creat discuri de recuperare imediat după ce computerul este gata de utilizare, deoarece nu sunt furnizate astfel de discuri de recuperare odată cu computerul. Pentru instrucțiuni privind crearea discurilor de recuperare, consultați „Crearea propriilor discuri de recuperare” la pagina 56.

RO

Găsirea de informații în computer

Următoarele documente sunt incluse în computerul dumneavoastră Sony VAIO®.

Documentația imprimată

- Ghid scurt de utilizare**
Descrie procesul de la despachetarea până la pornirea computerului dumneavoastră VAIO.
- Ghid de depanare și recuperare** (această broșură)
Conține soluții la probleme de altă natură decât cele pe care le întâlniți în timpul funcționării normale, o explicație despre cum să faceți o copie de rezervă a datelor dumneavoastră și despre cum să recuperați sistemul computerului, precum și surse de informații de asistență.
- Reglementări, Garanție, Acord de licență utilizator final și Suport tehnic**
Conține condiții de garanție ale Sony, reglementări privind siguranța, reglementări referitoare la modem, reglementări referitoare la rețeaua LAN fără fir, reglementări referitoare la rețeaua WAN fără fir, reglementări privitoare la Bluetooth, acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final și informații servicii de asistență Sony.

Documentație pe ecran

- Ghid de utilizare**
Explică caracteristicile computerului dumneavoastră. De asemenea, include informații despre aplicațiile software incluse în computerul dumneavoastră, precum și informații despre soluționarea problemelor obișnuite. **Ghidul de utilizare** este furnizat în format PDF pentru a putea fi răsfoit și imprimat mai ușor.
Pentru a vizualiza ghidul pe ecran:
 - 1 Faceți dublu clic pe pictograma **VAIO User Guide** de pe desktop.
 - 2 Deschideți folderul pentru limba dumneavoastră.
 - 3 Selectați ghidul pe care doriți să îl citiți.
- Specificații**
Specificațiile online descriu configurațiile hardware și software ale computerului dumneavoastră VAIO.
Pentru a vizualiza specificațiile online:
 - 1 Conectați-vă la Internet.
 - 2 Accesați site-ul Sony de asistență online la adresa <http://www.vaio-link.com>.

Introducere în acest ghid

Ghidul acoperă următoarele subiecte importante:


❑ **Soluționarea problemelor**

Această secțiune conține soluții la probleme de altă natură decât cele pe care le întâlniți în timpul funcționării normale. Consultați „Depanare” la pagina 48. Pentru probleme care nu sunt descrise în această secțiune, consultați secțiunea Soluționarea problemelor din **Ghidul de utilizare** pe ecran.

Puteți găsi mai multe subiecte legate de soluționarea problemelor pe site-ul Sony de asistență online, la adresa <http://www.vaio-link.com>.

Citiți întotdeauna aceste capitole înainte de a contacta VAIO-Link sau direct furnizorul local Sony.

De asemenea, puteți căuta mai multe informații utilizând **Ajutor și Asistență Windows**. **Ajutor și Asistență Windows** este o resursă cuprinzătoare pentru sfaturi practice, asistenți de instruire și demonstrații care vă ajută să învățați cum să utilizați computerul. Folosiți funcția de Căutare, Index sau cuprins pentru a vedea toate resursele de ajutor Windows, inclusiv cele de pe Internet.

Pentru a accesa **Ajutor și Asistență Windows**, faceți clic pe **Start**  și pe **Ajutor și Asistență**. Sau accesați **Ajutor și Asistență Windows** ținând apăsată tasta Microsoft Windows și apăsând pe tasta **F1**.

❑ **Recuperarea sistemului dumneavoastră VAIO**

O parte importantă a utilizării computerului dumneavoastră este capacitatea de a efectua o recuperare a sistemului și a aplicațiilor. Această secțiune explică tot ceea ce trebuie să știți despre recuperarea sistemului dumneavoastră. Este foarte important să citiți acest capitol înainte de a utiliza computerul și întotdeauna înainte de a încerca să faceți orice fel de recuperare. Consultați „Înainte de a utiliza computerul” la pagina 54.

Depanare

Depanare

Ce ar trebui să fac în cazul în care computerul nu pornește?

- ❑ Asigurați-vă că computerul este bine conectat la o sursă de alimentare, că este pornit și că indicatorul de alimentare este aprins.
- ❑ Asigurați-vă că acumulatorul (dacă este cazul) este instalat corect și că este încărcat.
- ❑ Asigurați-vă că unitatea de dischete (dacă este cazul) este goală.
- ❑ În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor sau la o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS), asigurați-vă că prelungitorul sau dispozitivul UPS este conectat la o sursă de curent și că este pornit.
- ❑ Dacă folosiți un monitor extern, asigurați-vă că aceasta este conectat la o sursă de curent și că este pornit. Asigurați-vă că luminozitatea și contrastul sunt reglate corect. Consultați manualul furnizat odată cu monitorul pentru informații suplimentare.
- ❑ Deconectați cablul de alimentare al adaptorului CA și îndepărtați acumulatorul (dacă este cazul). Așteptați între trei și cinci minute. Reinstalați acumulatorul (dacă este cazul), conectați cablul de alimentare al adaptorului CA și apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.
- ❑ Condensul poate duce la defectarea computerului. Dacă apare condens, nu utilizați computerul cel puțin o oră.
- ❑ Îndepărtați orice modul de memorie suplimentar instalat după ce ați achiziționat computerul.
- ❑ Verificați dacă este folosit cablul de alimentare sau adaptorul CA Sony livrat. Pentru propria siguranță, folosiți doar acumulatorul reîncărcabil (dacă este cazul) și cablul de alimentare sau adaptorul CA Sony originale, furnizate de Sony pentru computerul dumneavoastră VAIO.

Ce ar trebui să fac dacă apare o eroare BIOS atunci când pornesc computerul?



Această înregistrare din Întrebări și răspunsuri se aplică doar modelelor din seria VGX-TP.

Dacă în partea de jos a ecranului apare mesajul „Press <F1> to resume, <F2> to setup”, urmați acești pași:

- 1 Apăsați tasta **F2**.
Apare ecranul de configurare BIOS. În caz contrar, reporniți computerul și apăsați tasta **F2** de câteva ori atunci când apare sigla VAIO.
- 2 Setati data (luna/ziua/anul). Apăsați tasta **Enter**.
- 3 Apăsați tasta **↓** pentru a selecta **System Time** și apoi setați ora (oră: minute: secunde). Apăsați tasta **Enter**.
- 4 Apăsați tasta **→** pentru a selecta fila **Exit** și apoi apăsați tasta **F9**. Când apare mesajul de confirmare, apăsați tasta **Enter**.
- 5 Selectați **Exit Setup** și apăsați tasta **Enter**. Când apare mesajul de confirmare, apăsați tasta **Enter**. Computerul repornește.

În cazul în care acest lucru se întâmplă frecvent, contactați VAIO-Link.



Ce ar trebui să fac dacă indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol?

- Apăsați de mai multe ori tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației. Este posibil să fi apărut o eroare de aplicație.
- Apăsați tastele **Ctrl+Alt+Delete** și faceți clic pe săgeata de lângă butonul **Închidere** și pe **Repornire**.
- Mențineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a închide computerul. Deconectați cablul de alimentare al adaptorului CA și lăsați computerul aproximativ cinci minute. Apoi, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și porniți din nou computerul.



Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete** sau butonul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

Ce ar trebui să fac în cazul în care computerul sau aplicația software nu mai răspund la comenzi?

- ❑ În cazul în care computerul nu mai răspunde în timp ce rulează o aplicație software, apăsați tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației.
- ❑ Dacă tastele **Alt+F4** nu funcționează, faceți clic pe **Start**, pe săgeata  de lângă butonul **Blocare** și pe **Închidere** pentru a închide computerul.
- ❑ În cazul în care computerul nu se oprește, apăsați tastele **Ctrl+Alt+Delete** și apoi faceți clic pe săgeata  din dreptul butonului **Închidere** și pe **Închidere**.
Dacă apare fereastra **Securitate Windows**, faceți clic pe **Închidere**.



Închiderea computerului folosind combinația de taste **Ctrl+Alt+Delete** sau butonul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

- ❑ În cazul în care computerul tot nu se oprește, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare până când se oprește computerul.
- ❑ Îndepărtați cablul de alimentare sau adaptorul CA și orice acumulator (dacă este cazul).
- ❑ Încercați să instalați din nou aplicația software.
- ❑ Contactați editorul aplicației software sau furnizorul de asistență tehnică desemnat.

Ce ar trebui să fac dacă indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește?

- ❑ Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghid de utilizare**.
- ❑ Dacă problema persistă și după ce ați efectuat cele de mai sus, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Îndepărtați acumulatorul și contactați VAIO-Link.

Ce ar trebui să fac dacă apare o fereastră cu un mesaj care indică incompatibilitatea sau instalarea defectuoasă a acumulatorului și computerul intră în modul Hibernare?

- ❑ Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghid de utilizare**.
- ❑ Dacă problema persistă și după ce ați efectuat cele de mai sus, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Îndepărtați acumulatorul și contactați VAIO-Link.

Ce ar trebui să fac dacă sistemul de operare Windows nu pornește și apare un mesaj atunci când pornesc computerul?

Dacă introduceți iar de trei ori la rând o parolă de pornire greșită, va apărea mesajul **Enter Onetime Password** și sistemul de operare Windows nu va porni. Mențineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a verifica dacă indicatorul luminos de alimentare este stins. Așteptați 10 sau 15 secunde, apoi reporniți computerul și introduceți parola corectă. Când introduceți parola, verificați dacă indicatorii Num lock și Caps lock sunt stinși. Dacă ambii indicatori luminoși sau oricare dintre ei este aprins, apăsați tasta **Num Lk** (sau **Num Lock**) sau tasta **Caps Lock** pentru a stinge indicatorul înainte de a introduce parola.

Ce ar trebui să fac în cazul în care nu îmi amintesc parola de pornire BIOS?

Dacă ați uitat parola de pornire BIOS, contactați VAIO-Link pentru a o reseta. Se va percepe o taxă de resetare.

Recuperarea sistemului dumneavoastră VAIO

Înainte de a utiliza computerul

Această secțiune vă explică cum să soluționați problemele, cum să faceți copii de rezervă ale datelor și cum să recuperați sistemul computerului Sony VAIO® prin intermediul următoarelor aplicații software VAIO și funcții Windows în caz de defectare a computerului.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO)
Conține următoarele aplicații software și VAIO, instrumente și funcții Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Recuperare de date)
Vă permite să faceți o copie de rezervă a datelor stocate pe hard disk.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date)
Vă permite să ștergeți toate datele de pe hard disk.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostic Hardware VAIO)
Vă permite să verificați componentele hardware ale computerului (procesor, modul de memorie, hard disk etc.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere)
Vă permite să restaurați aplicațiile software sau driverele software preinstalate la configurația inițială din fabrică.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Restaurare a unității C:)
Vă permite să restaurați unitatea C de pe computerul dumneavoastră la configurația inițială din fabrică.
 - ❑ **Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem)
Vă permite să restaurați întregul sistem al computerului dumneavoastră la configurația inițială din fabrică.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Creare Discuri de Recuperare)
Vă permite să creați propriile dumneavoastră discuri de recuperare pentru a recupera sistemul computerului.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Centru Copiere de rezervă și restaurare)
Funcție Windows pentru copiere de rezervă care vă permite să utilizați capacitățile legate de copierea de rezervă.

Pentru a lansa VAIO Recovery Center (Centrul de recuperare VAIO) când pornește Windows

- 1** Faceți clic pe **Start, Toate programele, VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO) și pe **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO).
- 2** Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**. Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume și o parolă de administrator și faceți clic pe **Continuare**.

- VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO)
Vă permite să restaurați copiile de rezervă realizate cu aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date).

Informații importante

În caz de atac al virusilor, avarii ale computerului sau ștergere accidentală a datelor, pregătiți în avans următoarele:

1 Discuri de recuperare

Asigurați-vă că ați creat discuri de recuperare imediat după ce computerul este gata de utilizare, deoarece nu sunt furnizate astfel de discuri de recuperare odată cu computerul. Pentru instrucțiuni privind crearea discurilor de recuperare, consultați „Crearea propriilor discuri de recuperare” la pagina 56.

2 Copie de rezervă a datelor

În cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate datele stocate anterior pe un disc local. Faceți o copie de rezervă a datelor înainte de a recupera sistemul computerului. Pentru instrucțiuni privind realizarea de copii de rezervă ale datelor, consultați „Realizarea de copii de rezervă și restaurarea datelor utilizând Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare)” la pagina 58.

Crearea propriilor discuri de recuperare

Discurile de recuperare vă permit să restaurați sistemul computerului dumneavoastră la starea inițială. Puteți crea discurile de recuperare cu **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO). Recuperați sistemul computerului în următoarele cazuri:

- Computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer.
- Computerul dumneavoastră este instabil.
- Sistemul computerului prezintă probleme ce nu pot fi soluționate prin intermediul depanării.
- Ați formatat din greșeală unitatea C a computerului.

În funcție de starea computerului, este posibil să aveți nevoie de discuri de recuperare pentru a recupera sistemul computerului.



Este posibil să nu puteți recupera sistemul computerului din partiția de recuperare în următoarele cazuri, datorită modificărilor aduse partiției de recuperare.

- Ați utilizat aplicații software pentru a modifica partiția de recuperare.
- Ați instalat un sistem de operare diferit de cel instalat inițial pe computerul dumneavoastră.
- Ați formatat hard disk-ul fără a utiliza aplicația software **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).

În aceste cazuri, recuperați sistemul computerului cu ajutorul discurilor de recuperare. Dacă nu le-ați creat, trebuie să le cumpărați sau să reparați computerul pe propria cheltuială.

Pentru a crea discuri de recuperare

Când computerul dumneavoastră este gata de utilizare, urmați acești pași pentru a crea discuri de recuperare.

- 1 Întâi asigurați-vă că aveți la dispoziție discuri goale.



Puteți verifica numărul de discuri necesare și tipurile de suporturi pe care le puteți folosi pentru crearea discului de recuperare în fereastra **Choose your media** (Alegere suport).

Este recomandat să descărcați și să instalați cele mai recente actualizări pe computer, utilizând

VAIO Update înainte de a crea un disc de recuperare.

Pentru a descărca și pentru a instala actualizările pe computer, acesta trebuie să fie conectat la Internet. Pentru informații despre cum se conectează computerul la Internet, consultați **Ghidul de utilizare** pe ecran.



Rețineți că nu puteți utiliza suporturi Blu-ray Disc™, discuri DVD-RAM, CD-R sau CD-RW ca discuri de recuperare. Pentru a afla care sunt tipurile de suporturi acceptate de unitatea de disc optică, consultați **Ghidul de utilizare** de pe ecran.

- 2 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 3 Faceți clic pe **Create Recovery Discs** (Creare Discuri de Recuperare) și pe **Start**.
- 4 Citiți cu atenție instrucțiunile pe ecran și apoi faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Selectați discul pe care doriți să îl utilizați.



Selectând caseta de selectare de lângă partea de jos a ferestrei puteți verifica dacă discul de recuperare a fost creat corespunzător la finalul procedurii. Acest lucru este recomandat, deși procedura durează mai mult.

- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Este posibil să dureze un timp pentru a afișa starea curentă a procedurii.

Daca unitatea discului local nu dispune de spațiu suficient, nu puteți crea discuri de recuperare.

Nu apăsați butonul de scoatere din unitate în timp ce creați un disc de recuperare deoarece aceasta poate duce la eșuarea procesului.

Realizarea de copii de rezervă și restaurarea datelor utilizând Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare)

Puteți să realizați copii de rezervă ale datelor, să restaurați datele și să creați un punct de restaurare utilizând aplicația **Backup and Restore Center** (Centru Copiere de rezervă și restaurare).

Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor

Este extrem de important să realizați copii de rezervă ale datelor dumneavoastră. Dacă nu faceți aceste copii de rezervă veți pierde diverse date stocate pe discul local, precum documente sau imagini, din cauza unor evenimente neașteptate sau a virușilor de computer. Se recomandă cu tărie realizarea zilnică a copiilor de rezervă.

Există trei opțiuni pentru a realiza o copie de rezervă a datelor dumneavoastră.

- ❑ Utilizați expertul **Back Up Files** (Copiere de rezervă fișiere).
Puteți face o copie de rezervă a datelor pe un CD, DVD sau pe un suport detașabil, precum un hard disk extern. Pentru instrucțiuni privind modul de utilizare a acestui expert, consultați „Pentru a crea o copie de rezervă a fișierului dumneavoastră cu ajutorul expertului Back Up Files (Copiere de rezervă fișiere)” la pagina 59.
- ❑ Utilizați funcția **Windows Complete PC Backup and Restore** (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows) (disponibilă doar pentru modelele cu sistemul **Windows Vista Ultimate** sau **Windows Vista Business**).
Puteți realiza o copie de rezervă a tuturor elementelor din computer, incluzând programe, setări de sistem și fișiere aflate în computer. Puteți restaura sistemul computerului la starea din momentul în care ați realizat copia de rezervă. Pentru instrucțiuni privind modul de utilizare a acestei funcții, consultați „Pentru a crea o copie de rezervă a fișierului dumneavoastră cu ajutorul funcției Windows Complete PC Backup and Restore (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows)” la pagina 61.
- ❑ Creați un punct de restaurare.
Este posibil ca computerul să devină instabil sau să funcționeze încet în urma instalării unei aplicații software noi sau după modificarea setărilor Windows. În astfel de cazuri, puteți utiliza un punct de restaurare pentru a readuce sistemul computerului la o stare anterioară. Pentru instrucțiuni privind crearea unui punct de restaurare, consultați „Pentru a crea un punct de restaurare” la pagina 63.



Dacă nu există o unitate de disc optică instalată pe computer, aveți nevoie de o unitate de disc sau o unitate de disc optică externă pentru a realiza copii de rezervă ale datelor sau este nevoie să creați o partiție nouă, modificând dimensiunea unității C. Pentru instrucțiuni privind crearea unei partiții de hard disk, consultați „Crearea unei partiții de hard disk” la pagina 77.



Asigurați-vă că creați discuri de recuperare imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat. În caz că nu puteți face o copie de rezervă a datelor datorită defecțiunilor computerului, puteți utiliza discurile de recuperare pentru a face copii de rezervă. Pentru instrucțiuni privind crearea discurilor de recuperare, consultați „Pentru a crea discuri de recuperare” la pagina 57.

La modelele cu un TV tuner analog, nu puteți crea o copie de rezervă a folderului **Recorded TV** în care sunt salvate înregistrările video făcute prin **Windows Media Center**, utilizând **Backup and Restore Center** (Centru Copiere de rezervă și restaurare). Creați separat o copie de rezervă a folderului **Recorded TV**.

Dacă ați schimbat unitatea de destinație, creați o copie de rezervă a folderului **Recorded TV** direct pe unitatea de destinație selectată.

Consultați specificațiile online pentru a vedea dacă modelul dumneavoastră este echipat cu un TV tuner analog.



De asemenea, puteți crea o copie de rezervă a datelor dumneavoastră cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date). Pentru instrucțiuni privind realizarea de copii de rezervă ale datelor, consultați „Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor cu Rescue Data (Recuperare de date)” la pagina 65.

Pentru a crea o copie de rezervă a fișierului dumneavoastră cu ajutorul expertului Back Up Files (Copiere de rezervă fișiere)

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Windows Backup and Restore** (Restaurare și copiere de rezervă Windows) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Back up files** (Copiere de rezervă fișiere).
- 4 Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**.
Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume și o parolă de administrator și faceți clic pe **Continuare**.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a restaura datele din copia de rezervă creată cu ajutorul expertului Back Up Files (Copiere de rezervă fișiere)

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Windows Backup and Restore** (Restaurare și copiere de rezervă Windows) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Restore files** (Restaurare fișiere).
- 4 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



La modelele cu tuner TV analog, restaurați copia de rezervă a folderului **Recorded TV** în care sunt salvate manual înregistrările video făcute prin **Windows Media Center**, în **C:\Users\Public**. Consultați specificațiile online pentru a vedea dacă modelul dumneavoastră este echipat cu un TV tuner analog.

Pentru a crea o copie de rezervă a fișierului dumneavoastră cu ajutorul funcției Windows Complete PC Backup and Restore (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows)

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Windows Backup and Restore** (Restaurare și copiere de rezervă Windows) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Back up computer** (Copiere de rezervă a computerului).
- 4 Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**. Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume și o parolă de administrator și faceți clic pe **Continuare**.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Nu puteți selecta ce fișiere să restaurați atunci când restaurați fișiere de pe copia de rezervă pe care ați creat-o cu funcția **Windows Complete PC Backup and Restore** (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows).

Fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după realizarea copiei de rezervă nu pot fi restaurate.

Pentru a restaura datele din copia de rezervă creată cu ajutorul funcției Windows Complete PC Backup and Restore (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows)



Este posibil ca computerul să nu funcționeze corespunzător după procesul de restaurare deoarece restaurarea datelor modifică fișierele de sistem. Faceți o copie de rezervă a datelor înainte de a restaura datele.

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.
Se afișează **Windows Boot Manager** (Manager pornire Windows).



De asemenea, puteți să efectuați **Windows Complete PC Restore** (Restaurare PC completă Windows) fără să utilizați discuri de recuperare. Urmăți acești pași:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F8** când apare sigla VAI0.
- 3 Asigurați-vă că opțiunea de reparare a computerului, care este afișată în partea de sus a ferestrei de pornire a sistemului, este selectată, apoi apăsați tasta **Enter**.
- 4 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Reparare Windows Vista** și apăsați tasta **Enter**.
- 3 Selectați un aspect de tastatură și faceți clic pe **Următorul**.



Dacă ați afișat fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem) apăsând tasta **F8**, selectați numele de utilizator și introduceți parola și apoi, sărind peste pasul 4 treceți la pasul 5.

- 4 Selectați un sistem de operare și faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Dacă ați salvat o copie de rezervă pe o unitate de hard disk externă sau pe discuri cu o unitate externă de disc optic, conectați dispozitivul extern la computer.
- 6 Selectați **Windows Complete PC Restore** (Restaurare PC completă Windows).
Dacă ați salvat copia de rezervă pe CD sau DVD, introduceți un disc în unitatea de disc optică (externă).
- 7 Urmăți instrucțiunile de pe ecran.



La modelele cu tuner TV analog, restaurați copia de rezervă a folderului **Recorded TV** în care sunt salvate manual înregistrările video făcute prin **Windows Media Center**, în **C:\Users\Public**. Consultați specificațiile online pentru a vedea dacă modelul dumneavoastră este echipat cu un TV tuner analog.

Pentru a crea un punct de restaurare

Ce este un punct de restaurare?

Un punct de restaurare este creat automat, de exemplu, atunci când instalați un software driver și este utilizat la restaurarea fișierelor de sistem ale computerului la o stare anterioară. Chiar dacă punctul de restaurare este creat automat, se recomandă crearea manuală a punctului de restaurare înainte de instalarea unei aplicații software sau a unui software driver pe computer deoarece este posibil ca computerul să devină instabil sau să funcționeze încet în urma instalării unei aplicații software noi sau după modificarea setărilor Windows. Dacă ați creat punctul de restaurare atunci când computerul funcționa normal, utilizați punctul de restaurare pentru a restaura fișierele de sistem ale computerului la o stare anterioară.

RO

Pentru a crea manual un punct de restaurare

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Windows Backup and Restore** (Restaurare și copiere de rezervă Windows) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Create a restore point or change settings** (Creați un punct de restaurare sau modificați setările) în panoul din stânga.
- 4 Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**. Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume și o parolă de administrator și faceți clic pe **Continuare**.
- 5 Faceți clic pe fila **System Protection** (Protecție sistem) din fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem).
- 6 Faceți clic pentru a selecta caseta din dreptul unității pentru care doriți să creați un punct de restaurare din cadrul secțiunii **Automatic restore points** (Puncte de restaurare automate).
- 7 Faceți clic pe **Create** (Creare).
- 8 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a utiliza un punct de restaurare pentru a restaura fișierele de sistem

Dacă puteți porni Windows, urmați pașii:

- 1 Urmați pașii de la 1 la 4 din „Pentru a crea manual un punct de restaurare”, după cum se descrie mai sus.
- 2 Faceți clic pe **System Restore** (Restaurare sistem) în fila **System Protection** (Protecție sistem) din fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă nu puteți porni Windows, urmați pașii:

- 1 Urmați pașii de la 1 la 4 din „Pentru a restaura datele din copia de rezervă creată cu ajutorul funcției Windows Complete PC Backup and Restore (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows)” la pagina 62.
- 2 Selectați **System Restore** (Restaurare sistem).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Crearea de copii de rezervă și restaurarea datelor cu aplicațiile software VAIO

De asemenea, puteți crea o copie de rezervă a datelor dumneavoastră cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date) și să restaurați datele recuperate cu ajutorul aplicației software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).

RO

Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor cu Rescue Data (Recuperare de date)

Aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date) vă permite să recuperați (să realizați copii de rezervă) datele de pe discul local chiar și fără să porniți Windows.

Există două variante pentru a vă recupera fișierele.

- Normal data rescue** (Recuperare de date normală)
Salvează toate fișierele pe care le puteți recupera de pe hard disk pe o unitate hard disk externă.
- Custom data rescue** (Recuperare de date particularizată)
Salvează fișierele pe care le specificați pe o unitate hard disk externă, pe un suport detașabil sau pe un disc optic (CD, DVD etc.).

Note privind utilizarea Rescue Data (Recuperare de date)

- Manevrați cu grijă fișierele recuperate pentru a le proteja împotriva accesului neautorizat.
- Păstrați discurile de recuperare într-un loc sigur pentru a vă proteja datele de pe hard disk împotriva copierii neautorizate, deoarece această aplicație poate fi lansată de pe discurile de recuperare.
- Fișierele recuperate care nu sunt criptate pe hard disk pot fi accesate cu ușurință de utilizatori neautorizați ce utilizează discuri de recuperare. Pentru a proteja fișierele recuperate împotriva accesului neautorizat, setați o parolă de pornire sau o parolă pentru hard disk sau utilizați unitatea hard disk pe care este instalat opțiunea Windows de criptare a hard disk-ului.
- Utilizarea acestei aplicații software nu garantează realizarea de copii de rezervă ale tuturor datelor de pe hard disk. Sony nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea de date generată de procesul de creare de copii de rezervă.
- Dezactivați funcția Windows de criptare a unității hard disk înainte de a utiliza această aplicație software.
- Asigurați-vă că utilizați cablul de alimentare sau adaptorul CA pentru a alimenta computerul atunci când utilizați această aplicație software.

Pentru a porni procesul de recuperare

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.
Se afișează **Windows Boot Manager** (Manager pornire Windows).



Dacă nu ați creat discurile de recuperare, urmați acești pași:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options** apăsați tasta **Enter**.
- 3 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.
- 3 Faceți clic pe **Rescue Data** (Recuperare de date) și pe **Start**.
- 4 Uurmați instrucțiunile de pe ecran.



Se recomandă selectarea unei unități hard disk externe ca locație pentru salvarea fișierelor recuperate dacă selectați **Custom data rescue** (Recuperare de date particularizată).

Este posibil să nu puteți selecta un suport Blu-ray Disc ca locație pentru salvarea fișierelor recuperate, în funcție de computerul dumneavoastră. Pentru a afla care sunt tipurile de suporturi acceptate de unitatea de disc optică, consultați **Ghid de utilizare** de pe ecran.



Procesul de creare a copiei de rezervă se oprește automat și computerul repornește în cazul în care procesul nu s-a finalizat în 64 de ore. Pentru a continua procesul, urmați pașii de la 1 la 3, faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Resume canceled process** (Continuare proces revocat) și apoi faceți clic pe **Următorul**.

Nu deconectați unitatea hard disk externă sau unitatea de disc optică în timpul procesului de recuperare.

Este posibil să fie nevoie să instalați un driver software dacă selectați un suport media detașabil, precum un suport Memory Stick, un card de memorie SD sau o unitate flash USB drept locație pentru salvarea fișierelor recuperate. Driverul software este salvat în folderul **VAIO** pe fiecare disc de recuperare. Pentru a instala driverul software faceți clic pe **Install Driver** (Instalare driver) din fereastră pentru a selecta o locație pentru salvarea datelor recuperate.

Fișierele recuperate pot fi împărțite în două sau mai multe fișiere și pot fi salvate într-o locație pentru salvarea fișierelor recuperate sau redenumite, în funcție de locația pe care ați selectat-o. Utilizați aplicația software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO) pentru a restaura fișierele recuperate.

Nu puteți utiliza un disc DVD-R DL ca locație pentru salvarea fișierelor recuperate. Pentru a afla care sunt tipurile de suporturi acceptate de unitatea de disc optică, consultați **Ghid de utilizare** de pe ecran.

Folosiți o unitate de disc sau o unitate de disc optică externă care suportă conexiuni i.LINK sau USB pentru a salva fișierele recuperate.

Trebuie să instalați un driver software dacă utilizați o unitate hard disk sau o unitate de disc optică externă care nu suportă conexiuni i.LINK sau USB.

Pentru a restaura datele cu ajutorul VAIO Data Restore Tool (Instrument de restaurare a datelor VAIO)

Aplicația software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO) vă permite să restaurați fișierele care au fost recuperate cu aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date).

RO

Pentru a porni procesul de restaurare

- 1 Faceți clic pe **Start, Toate programele** și pe **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO) și pe **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).
- 2 Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**. Dacă actualmente sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume de administrator și parola și faceți clic pe **Continuare**. Apare fereastra **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).

Pentru a afla instrucțiuni despre utilizarea aplicației software, consultați fișierul ajutor inclus în aplicația software.



Dacă este necesar, mutați fișierele restaurate în locația inițială.

Restaurarea aplicației software preinstalate sau a driverelor software

Puteți să restaurați aplicațiile software sau driverele software preinstalate la configurația inițială din fabrică cu programul **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere).

Pentru a utiliza Reinstall Programs or Drivers (Reinstalare programe sau drivere)

Atunci când aplicațiile software sau driverele software preinstalate nu funcționează normal, urmați acești pași pentru a restaura aplicațiile software sau driverele software preinstalate la configurația inițială din fabrică.



Înainte să restaurați trebuie să dezinstalați aplicațiile software sau driverele software preinstalate pe care doriți să le restaurați. Faceți clic pe **Start**, **Panoul de Control**, și **Dezinstalare program** din **Programe**, și selectați aplicațiile software și driverele software preinstalate pe care doriți să le dezinstalați. Dacă nu sunt dezinstalate este posibil să nu puteți finaliza procesul de restaurare cu succes.

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 4 Faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Selectați caseta de validare a aplicației software sau a driverului software dorit și apoi faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descoperirea soluțiilor în caz de defectare a computerului

Această secțiune descrie cum puteți readuce computerul la normal înainte de a recupera sistemul computerului în caz de defectare a computerului.

RO

În cazul în care computerul nu funcționează adecvat

Este posibil ca, în următoarele cazuri, computerul să devină instabil sau să funcționeze încet:

- Computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer.
- Ați schimbat setările Windows.
- Ați instalat o aplicație software sau un software driver care nu este compatibil cu computerul dumneavoastră.

Dacă pornește Windows

Urmați acești pași pentru a readuce computerul la normal:

- 1 Creați discurile de recuperare, dacă nu le-ați creat deja (consultați pagina 56).



- 2 Creați copii de rezervă ale fișierelor importante (consultați pagina 58).



- 3 Încercați oricare dintre următoarele:
 - Restaurați fișierele de sistem din ultimul punct de restaurare creat când computerul funcționa normal (consultați pagina 64).
 - Dezinstalați aplicațiile software sau driverele software care nu sunt compatibile cu computerul dumneavoastră dacă ați instalat în prealabil astfel de aplicații software sau drivere software sau restaurați aplicațiile software sau driverele software preinstalate la configurația inițială din fabrică (consultați pagina 68).
 - Restaurați datele de pe copia de rezervă realizată cu ajutorul funcției **Windows Complete PC Backup and Restore** (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows) (disponibilă doar pentru modelele cu sistemul de operare **Windows Vista Ultimate** sau **Windows Vista Business**) (consultați pagina 62).
Nu puteți restaura fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după realizarea copie de rezervă.



- 4 În cazul în care computerul tot nu funcționează corespunzător, recuperați sistemul computerului. Consultați „Recuperarea sistemului VAIO atunci când puteți porni Windows” la pagina 74.



În cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate datele stocate anterior pe discul local.

Este recomandat să vă actualizați computerul după recuperarea sistemului, utilizând **VAIO Update**.

Dacă nu pornește Windows

Urmați acești pași pentru a readuce computerul la normal atunci când nu puteți porni Windows:

1 Încercați oricare dintre următoarele:

- Restaurați fișierele de sistem din ultimul punct de restaurare creat când computerul funcționa normal (consultați pagina 64).
- Restaurați datele de pe copia de rezervă realizată cu ajutorul funcției **Windows Complete PC Backup and Restore** (Copiere de rezervă și restaurare PC completă Windows) (disponibilă doar pentru modelele cu sistemul de operare **Windows Vista Ultimate** sau **Windows Vista Business**) (consultați pagina 62).
Nu puteți restaura fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după realizarea copiei de rezervă. Dacă aveți astfel de fișiere și doriți să le restaurați, faceți-le o copie de rezervă cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date). Pentru instrucțiuni privind modul de utilizare a acestei aplicații software, consultați „Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor cu Rescue Data (Recuperare de date)” la pagina 65.



2 Faceți copii de rezervă ale fișierelor cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date) dacă nu le-ați făcut deja (consultați pagina 65).



3 Examinați componentele hardware ale computerului (procesor, modul de memorie, disc local etc.) cu ajutorul aplicației software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostic Hardware VAIO). Pentru a afla instrucțiuni despre utilizarea aplicației software, consultați fișierul ajutor inclus în aplicația software.



4 Dacă tot nu puteți porni Windows, recuperați sistemul computerului. Consultați „Recuperarea sistemului VAIO atunci când nu puteți porni Windows” la pagina 76.



Este recomandat să vă actualizați computerul după recuperarea sistemului, utilizând **VAIO Update**.

Recuperarea sistemului dumneavoastră VAIO

Această secțiune descrie cum puteți recupera sistemul computerului.

Înainte de a începe procesul de recuperare

Ce este o recuperare de sistem?

Recuperarea sistemului înseamnă readucerea computerului la starea din fabrică. Efectuați o recuperare de sistem în următoarele cazuri:

- Computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer.
- Computerul dumneavoastră este instabil.
- Sistemul computerului prezintă probleme ce nu pot fi soluționate prin intermediul depanării.
- Ați formatat din greșeală unitatea C a computerului.

Puteți recupera sistemul computerului de pe unitatea discului local (partiția de recuperare) sau de pe discurile de recuperare.

Ce este o partiție de recuperare?

O partiție de recuperare conține date pentru o recuperare de sistem și o recuperare a aplicației pe hard disk. În mod normal, nu puteți modifica sau șterge datele de pe această partiție. Puteți, totuși, modifica sau șterge datele cu aplicații software disponibile în comerț, proiectate pentru modificarea informațiilor de pe partiții. Modificarea sau ștergerea datelor poate dezactiva o recuperare de sistem.



Prin recuperarea sistemului computerului se pot restaura doar aplicațiile software instalate inițial (cu excepția anumitor aplicații software). Nu se pot restaura aplicații software care au fost instalate de către dumneavoastră sau datele pe care le-ați creat după achiziționare.

Prin recuperarea sistemului computerului nu se poate restaura decât sistemul de operare Windows.

Anumite aplicații software preinstalate dispun de opțiuni prin care pot fi deinstalate sau instalate.

Rețineți că este posibil ca aplicațiile software instalate sau deinstalate prin intermediul unor astfel de opțiuni să nu funcționeze corect pe computerul dumneavoastră.

Instalarea unei aplicații software pentru modificarea dimensiunii unei partiții poate dezactiva recuperarea de sistem sau crearea unui disc de recuperare. Asigurați-vă că creați discuri de recuperare imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat. Consultați „Crearea propriilor discuri de recuperare” la pagina 56.

Rețineți că prin recuperarea sistemului computerului se vor șterge toate datele de pe hard disk, chiar dacă acesta este criptat cu funcția **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Finalizarea procesului de restaurare poate dura câteva ore.

Despre opțiunile de recuperare

Există două opțiuni de recuperare pe care le puteți selecta.

În mod normal, vă recomandăm să executați procedura **Restore C: Drive** (Restaurare unitate C:).

- Restore C: Drive** (Restaurare a unității C:)
Toate datele curente de pe unitatea C vor fi șterse și unitatea C va fi restaurată la configurația sa inițială din fabrică.
Datele de pe partiția de recuperare și de pe partiția creată de dumneavoastră nu vor fi șterse.
- Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem)
Toate datele curente de pe computer vor fi șterse și toate partițiile, inclusiv partiția de recuperare, vor fi restaurate la configurația inițială din fabrică. Selectați această opțiune de recuperare atunci când doriți să modificați dimensiunile partiției sau când nu puteți restaura unitatea C.

Înainte de a începe procesul de recuperare

- În cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate datele de pe hard disk. Asigurați-vă că ați făcut copii de siguranță ale datelor de valoare.
- La modelele cu senzor de amprentă digitală, în cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate șabloanele de amprentă digitală de pe hard disk. Consultați specificațiile online pentru a vedea dacă modelul dumneavoastră este echipat cu un senzor de amprentă digitală.
- Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer exceptând cablul de alimentare sau adaptorul CA înainte de a recupera sistemul computerului.
- Recuperarea sistemului computerului restaurează toate setările la valorile implicite din fabrică.
- Asigurați-vă că efectuați atât o recuperare de sistem cât și o recuperare de aplicație. Este posibil ca computerul să devină instabil dacă nu efectuați recuperarea aplicațiilor.
- Dacă ați stabilit o parolă pentru protejarea datelor, nu puteți porni procesul de recuperare fără să introduceți parola. Asigurați-vă că vă notați parola pentru a nu o uita.
Dacă ați uitat parola și nu puteți porni procesul de recuperare, contactați VAIO-Link pentru a o reinițializa. Se va percepe o taxă de resetare.

Recuperarea sistemului VAIO atunci când puteți porni Windows

Puteți recupera sistemul computerului de pe unitatea discului local dacă puteți porni Windows. Există două variante pentru a recupera sistemul computerului: pentru a restaura unitatea C sau pentru a restaura întregul sistem al computerului. Dacă nu puteți porni Windows, consultați „Recuperarea sistemului VAIO atunci când nu puteți porni Windows” la pagina 76.



Asigurați-vă că îndepărtați orice disc optic din unitatea de disc optică înainte de a urma pașii de mai jos.

Pentru a restaura unitatea C

Urmați acești pași pentru a restaura unitatea C la configurația inițială din fabrică:

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Restore C: Drive** (Restaurare a unității C:) și apoi faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 4 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a modifica dimensiunile partiției.
- 5 Citiți cu atenție avertismentele, selectați căsuța **I understand** (Înțeleg), și faceți clic pe **Start**.



Dacă ați schimbat dimensiunile partiției și ați creat o altă partiție decât unitatea C pe hard disk, datele de pe partiție vor rămâne neschimbate în urma recuperării sistemului computerului. Pentru instrucțiuni privind crearea unei partiții de hard disk, consultați „Crearea unei partiții de hard disk” la pagina 77.

- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a restaura întregul sistem al computerului

Urmați acești pași pentru a restaura toate datele de pe hard disk la configurația inițială din fabrică:

- 1 Lansați **VAIO Recovery Center** (Centru de recuperare VAIO) (consultați pagina 55).
- 2 Selectați **Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 4 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



O fereastră de avertizare vă solicită să creați discurile de recuperare. Dacă nu le-ați creat deja, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După terminarea procesului de recuperare, restaurați datele de pe copia de rezervă pe care ați realizat-o. Pentru a restaura datele de pe copia de rezervă, consultați „Realizarea de copii de rezervă și restaurarea datelor utilizând Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare)” la pagina 58.

Recuperarea sistemului VAIO atunci când nu puteți porni Windows

Dacă Windows nu pornește, puteți selecta una din următoarele două opțiuni:

- Recuperarea sistemului computerului utilizând discurile de recuperare. Puteți recupera sistemul computerului utilizând discurile de recuperare atunci când ați deteriorat sau șters datele de pe partiția de recuperare. În orice caz, durează mai mult decât recuperarea de pe partiția de recuperare.
- Recuperarea sistemului computerului de pe partiția de recuperare. Puteți recupera sistemul computerului mai repede decât recuperându-l utilizând discurile de recuperare, deoarece se utilizează partiția de recuperare de pe unitatea de hard disk.

Pentru a recupera sistemul computerului utilizând discurile de recuperare

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.
Se afișează **Windows Boot Manager** (Manager pornire Windows).
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.
- 3 Urmăți pașii de după pasul 1 din „Pentru a restaura unitatea C” la pagina 74 sau „Pentru a restaura întregul sistem al computerului” la pagina 75, în funcție de starea computerului dumneavoastră.

Pentru a recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options**, apăsați tasta **Enter**.
- 3 Urmăți pașii de după pasul 1 din „Pentru a restaura unitatea C” la pagina 74 sau „Pentru a restaura întregul sistem al computerului” la pagina 75, în funcție de starea computerului dumneavoastră.

După terminarea procesului de recuperare, restaurați datele de pe copia de rezervă pe care ați realizat-o cu aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date). Pentru a restaura datele de pe copia de rezervă, consultați „Crearea de copii de rezervă și restaurarea datelor cu aplicațiile software VAIO” la pagina 65.

Modificarea dimensiunilor partiției

Această secțiune descrie cum puteți modifica dimensiunile partiției.

Despre partiționarea hard disk-ului

Partiționarea hard disk-ului înseamnă împărțirea unui hard disk în mai multe partiții. Vă permite să vă organizați datele sau aplicațiile software pe fiecare partiție de hard disk mult mai eficient.

Computerul are o partiție (unitatea C) în cazul configurației implicite. Puteți repartiționa hard disk-ul în două partiții: Unitatea C și unitatea D și să utilizați unitatea D ca locație pentru copierea de rezervă a datelor dumneavoastră. Pentru informații privind crearea unei partiții, consultați „Crearea unei partiții de hard disk” descris mai jos.

Crearea unei partiții de hard disk

Pașii descriși aici iau drept exemplu partiționarea hard disk-ului pentru a modifica dimensiunea unității C și pentru a crea o altă partiție.

Există două variante pentru a crea o partiție:

- Crearea unei partiții utilizând funcția Windows.
- Crearea unei partiții în timpul procesului de recuperare.



Dacă reduceți volumul partiției de pe unitatea C, nu veți putea crea discuri de recuperare și finaliza procesul de recuperare cu succes deoarece nu există spațiu suficient pe hard disk.

În cazul în care creați o partiție în timpul procesului de recuperare se vor șterge toate datele stocate anterior pe un hard disk.

Pentru a crea o partiție utilizând funcția Windows

- 1 Faceți clic pe **Start, Panoul de Control, Sistem și întreținere și Creare și formatare partiții pe hard disk** în **Instrumente de administrare**.
- 2 Faceți clic pe **Continuare** în fereastra **Control cont utilizator**. Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, introduceți un nume și o parolă de administrator și faceți clic pe **Continuare**.
- 3 Faceți clic dreapta pe unitatea C și selectați **Îngustare volum**.
- 4 Specificați dimensiunea spațiului de redus și faceți clic pe **Reducere** în fereastra **Reducere C:**.



În timp ce utilizați computerul pentru o anumită perioadă de timp, spațiul nealocat de pe hard disk se micșorează. În acest caz se recomandă defragmentarea hard disk-ului. Pentru a defragmenta hard disk-ul, faceți clic pe **Start, Toate programele, Accesorii, Instrumente de sistem** și pe **Program Defragmentare disc**.

- 5 faceți clic dreapta pe **Nealocat** și selectați **Volum simplu nou**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a crea o partiție în timpul procesului de recuperare

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.
Se afișează **Windows Boot Manager** (Manager pornire Windows).



Dacă nu ați creat discurile de recuperare, urmați acești pași:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options** apăsați tasta **Enter**.
- 3 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.
- 3 Faceți clic pe **Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem) și pe **Start**.
- 4 Selectați **Skip** (Ignorare) și faceți clic pe **Următorul**.
Urmați instrucțiunile de pe ecran până când este afișată fereastra pentru împărțirea hard disk-ului.
- 5 Selectați **Customized drive size** (Dimensiune unitate personalizată) din lista derulantă **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Împărțiți spațiul de stocare al hard disk-ului în unități C și D).
- 6 Introduceți dimensiunea dorită pentru unitatea C și faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Ștergerea completă a hard disk-ului

Această secțiune descrie cum se pot șterge datele de pe hard disk. Se recomandă cu tărie să ștergeți toate datele de pe hard disk înainte să aruncați computerul sau să-l dați altora.

Ștergerea tuturor datelor de pe hard disk cu ajutorul *Wipe and Erase Data* (Ștergere și eliminare date)

Aplicația software **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date) vă permite să eliminați toate datele de pe hard disk. Datele șterse nu pot fi restaurate.



Aveți nevoie de discuri de recuperare pentru a utiliza această aplicație software. Creați discurile de recuperare, dacă nu le-ați creat deja. Pentru instrucțiuni privind crearea discurilor de recuperare, consultați „Pentru a crea discuri de recuperare” la pagina 57.

Procesul de ștergere se oprește automat și computerul repornește în cazul în care procesul nu s-a finalizat în 71 de ore. Procesul se va relua după repornirea computerului.

Asigurați-vă că conectați și că utilizați cablul de alimentare sau adaptorul CA pentru a alimenta computerul atunci când utilizați această aplicație software.

1 Creați copii de rezervă ale fișierelor importante.



Faceți o copie de rezervă a datelor utilizând expertul **Back Up Files** (Copiere de rezervă fișiere) dacă puteți porni Windows.

Faceți o copie de rezervă a datelor utilizând aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date) dacă nu puteți porni Windows. Puteți lansa această aplicație software cu discurile de recuperare.

2 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.

Se afișează **Windows Boot Manager** (Manager pornire Windows).

3 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.

4 Selectați **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date) și faceți clic pe **Start**.

5 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

<http://www.vaio-link.com>

